

2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



PATH asbl

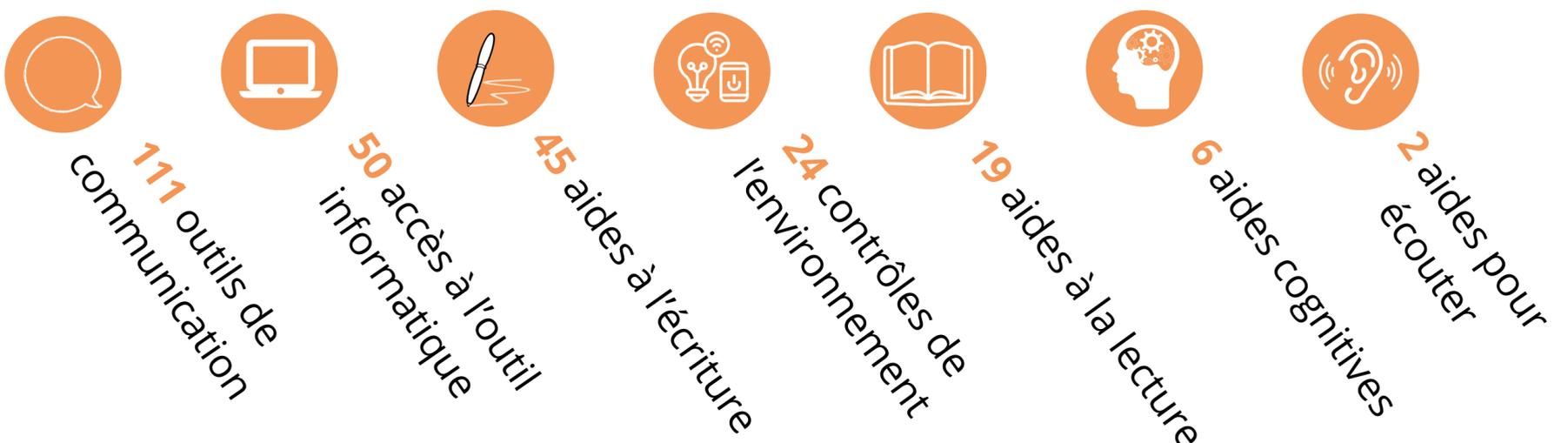


Rapport d'activité 2023

765 bénéficiaires pris en charge



Type de matériel recommandé



Formations

24 formations données au cours de cette année

Site internet

44.863 visites sur le site creth.be
305.380 visites sur Lestactiles.be
754 followers sur Facebook
1321 personnes abonnées à la Newsletter



Table des matières

Introduction.....	2
Composition d'équipe au 1er décembre 2023.....	3
Compte rendu de l'année 2023 au CRETH	4
1. Bilan de l'année 2023	4
2. Détails des interventions.....	5
3. Bénéficiaires du service.....	7
4. Bureaux régionaux.....	9
Retour sur nos projets.....	10
1. Projet « Prêt Accompagnement »	10
2. Projet « Technologie, Accompagnement et communication ».....	19
3. Projet « Les Tactiles »	20
4. Les tables rondes.....	21
5. Projet « Les Tutos »	22
6. Projet « Mon lecteur d'écran et moi »	22
7. Projet Ergojob.....	23
Nos nouveaux projets.....	24
1. Projet Vital Voice	24
2. Programme Wallonie - Assistance digitale à domicile	25
3. Projet CAP48 en collaboration avec l'ASBL Solival	25
4. Création d'une Newsletter	25
5. Groupe de travail « Durabilité et écologie »	26
Divers.....	27
1. Réunion nouvelles technologies.....	27
2. Relation avec les Hautes Ecoles en ergothérapie.....	27
3. Rencontre avec les firmes	27
5. Rencontre avec le SUSA.....	28
6. Rencontre avec l'ASBL Comalso	28
Formations et informations à visée communautaire.....	29
1. Formations suivies.....	29
2. Formations données.....	31
3. Salon	34
Annexes	36

Introduction

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel du CRETH (Centre de Ressources et d'Évaluation des Technologies pour la personne Handicapée) pour la période du 1^e décembre 2022 au 30 novembre 2023.

Nous espérons que celui-ci sera le dernier après une longue série de subventions facultatives. L'arrêté relatif à l'agrément et au subventionnement des centres de ressources, publié au Moniteur le 17 novembre, suscite l'espoir de voir enfin notre service obtenir un agrément après 27 années d'existence. L'obtention de cet agrément constituera l'un de nos principaux objectifs au cours de l'année 2024.

Dans ces pages, vous découvrirez un aperçu détaillé des activités de l'année 2023, comprenant non seulement les activités « historiques » du CRETH, mais aussi le projet Prêt Accompagnement, désormais ouvert aux personnes de plus de 65 ans pour la deuxième année. Nous noterons que le nombre de personnes bénéficiant de ce projet se stabilise depuis 2 ou 3 ans, avec un équilibre entre les nouvelles demandes et les décès.

Par ailleurs, le nombre de dossiers « CRETH » avec rapport personnel a connu une diminution par rapport à l'année 2022. Celui-ci avait été exceptionnel en raison, sans doute, de la pandémie de COVID. Les chiffres retrouvent ainsi un niveau similaire à celui des années précédentes.

Les demandes relatives à la communication alternative demeurent particulièrement nombreuses, soulignant l'importance de la procédure TAC pour une prise en charge efficace de ces dossiers. Notre collaboration avec les parents et les professionnels entourant les enfants n'ayant pas les capacités de communiquer oralement demeure essentielle.

Les appels à notre service sont de plus en plus nombreux et de plus en plus complexes. De nombreuses personnes, souvent désemparées, recherchent une écoute attentive dans un contexte où les répondants vocaux et les formulaires en ligne prédominent. Cette tendance, accentuée par la crise du COVID, renforce notre engagement à offrir les meilleures réponses, même lorsqu'une réorientation s'avère nécessaire.

L'année 2023 est également marquée par l'émergence de l'intelligence artificielle dans le grand public. Des applications novatrices, bénéfiques aux personnes en situation de handicap, voient le jour, sous la forme de nouvelles aides technologiques ou d'intégration de celle-ci dans des logiciels. Nous restons attentifs à ces évolutions, conscient de leur potentiel pour améliorer la qualité de vie de ceux que nous accompagnons.

Deux nouveaux projets captivants émergeront en 2024. Tout d'abord, le projet « Vital Voice » offrira une aide à la communication adaptée aux personnes hospitalisées, répondant ainsi à un besoin crucial au sein des structures médicales. Parallèlement, le projet « Bien Vivre chez Soi 2.0 » permettra le maintien des personnes âgées à domicile grâce à la technologie. Ces projets reflètent notre engagement à évoluer avec les besoins rencontrés sur le terrain et à proposer des solutions novatrices.

Nous vous convions ainsi à explorer ces pages avec l'espoir que cette lecture soit à la fois informative et agréable.

Composition d'équipe au 1er décembre 2023

Pour rappel, le Centre de Ressources et d'Évaluation des Technologies pour les personnes en situation de Handicap (CRETH) fait partie de l'ASBL PATH. Ses missions s'articulent avec celles du SATIH (Service d'accompagnement agréé), second service de l'ASBL.

Ainsi, chacune des personnes représentées dans le tableau ci-dessous partage son temps de travail sur les missions du CRETH et du SATIH.

Personnel	Pourcentage Projet	Fonction	Missions
Vincent COLLIN	50% CRETH 50% SATIH	Directeur	Gestion de l'ASBL et des projets
Aline MICHEL	10% CRETH 50% SATIH 10% PA 12% PA +65ans	Ergothérapeute	Directrice SATIH Intervenante de terrain
Véronique VAN OPPENS	8% CRETH 20% FSE 40% PA 12% PA +65ans	Ergothérapeute	Directrice CRETH Intervenante de terrain
Sterenn HOLLER	40% CRETH 45% PA 15% PA +65ans	Ergothérapeute	Directrice du personnel de l'ASBL PATH Intervenante de terrain
Valérie RAVET	14% CRETH 7% FSE 49% SATIH	Comptable	Gestion comptable
Myriam Giard	15% CRETH 60% SATIH	Secrétaire	Gestion administrative
Marie-Laurence LEFEVRE	50% SATIH	Aide administrative	Gestion administrative
Laurent WILQUET	50% CRETH 50% SATIH	Technicien informatique	Gestion technique
Pierre MURAILLE	37,5% CRETH 37,5% SATIH	Spécialiste technologies grand public	Intervenant projet « Les Tactiles »
Vincent LEONE	50% CRETH	Formateur en NTIC	Intervenant NTIC
Amélie BASTID	20% CRETH 80% SATIH	Ergothérapeute	Intervenante de terrain
Stéphanie DENIS	16% CRETH 64% SATIH	Ergothérapeute	Intervenante de terrain
Sébastien HAYOT	10% CRETH 30 % SATIH 45% PA 15% PA +65ans	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Charlotte LHEUREUX	10% CRETH 30 % SATIH 45% PA 15% PA +65ans	Ergothérapeute	Intervenante de terrain
Géraldine BALTUS	10% CRETH 40 % SATIH	Logopède	Intervenante de terrain
Dahlia GOMS	15% CRETH 85% SATIH	Logopède	Intervenante de terrain
Céline HUPET	10% CRETH 40 % SATIH	Logopède	Intervenante de terrain

Compte rendu de l'année 2023 au CRETH



Pour rappel, la principale mission du CRETH est de participer à l'amélioration de l'autonomie de la personne en situation de handicap grâce à l'utilisation d'aides technologiques. La spécificité de notre service est d'aller plus loin qu'un service conseil. En effet, nous testons et évaluons le matériel avec l'utilisateur en situation écologique et ce, notamment, via la mise en prêt de matériel adapté.

Dans cette partie, nous allons exposer quelques données concernant les activités du service pour la période du 1^{er} décembre 2022 au 30 novembre 2023. Rappelons que les dossiers clôturés dans le courant du mois de décembre 2023 ne sont pas comptabilisés dans ce rapport. Ils seront pris en compte dans le rapport 2024. Ces chiffres ne concernent également pas les dossiers « En cours ».

1. Bilan de l'année 2023

Cette année, un total de 347 demandes d'intervention a été clôturé dont 119 dossiers clôturés avec un rapport d'expertise « AVIQ », 91 dossiers clôturés avec un « rapport personnel » et 137 dossiers pris en charge par le projet « Prêt Accompagnement ».

Parmi ces demandes d'intervention clôturées, notons également que certaines de ces prises en charge ont bénéficié de la procédure liée au projet « Technologie, Accompagnement et Communication ». Un total de 53 dossiers a été clôturé via cette procédure dont 31 dossiers avec un rapport d'expertise « AVIQ » et 22 dossiers avec un « rapport personnel ». On note donc une augmentation d'environ 18% (+ 8 dossiers) par rapport à l'année 2022.

Un total de 69 demandes a été clôturé « sans rapport ». Parmi ces 69 dossiers clôturés « sans rapport », 29 demandes sont issues du projet « TAC ». Ces demandes sont généralement clôturées à la suite de l'abandon du projet par le bénéficiaire. On note également un certain nombre de demandes clôturées avec une réorientation. Ces demandes sont hors de l'expertise de notre service. Cette dernière donnée n'est pas prise en compte dans la suite de ce rapport d'activité.

Cette année, 210 demandes d'intervention « classiques » ont été clôturées. Nous avons donc clôturé 34 dossiers en moins par rapport à l'année précédente. Le nombre de dossiers clôturés avec un rapport d'expertise AVIQ est sensiblement identique (119 dossiers en 2023 et 120 dossiers en 2022) alors que le nombre de dossiers clôturés avec un rapport personnel a fortement diminué (91 rapports personnel en 2023 et 124 dossiers en 2022). Notons toutefois que ce nombre avait été exceptionnellement élevé en 2022 et que l'on se retrouve à un niveau identique aux années précédentes en termes de rapport personnel.

Les données qui suivent font référence aux interventions « classiques » du CRETH soit les 210 dossiers pris en charge. Elles ne comprennent donc pas les données du projet « Prêt Accompagnement » (137 dossiers) qui feront l'objet d'une partie distincte.

2. Détails des interventions

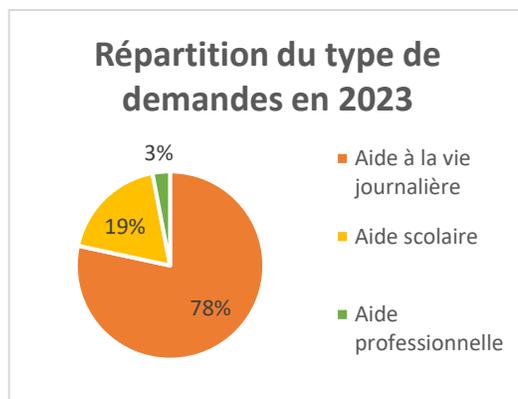
Nous débuterons cette partie par le type de demandes qui nous parviennent, le type de matériel que nous avons recommandé, le nombre de tests et/ou de prêts réalisés dans le cadre de nos dossiers ainsi que les lieux de rendez-vous.

➤ Type de demandes

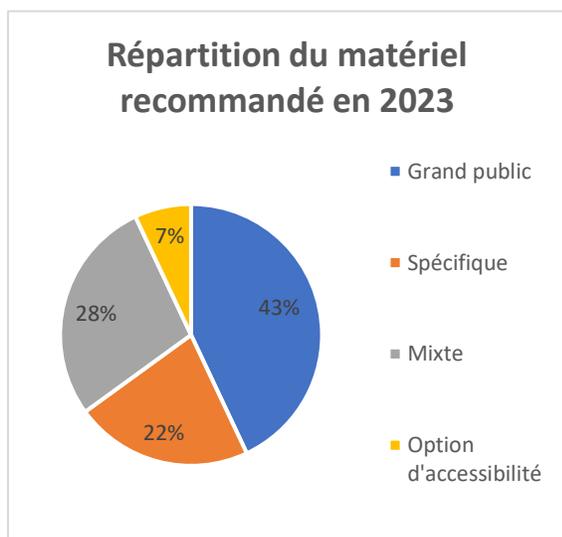
Nos interventions peuvent se faire tant dans le cadre de la **vie journalière** que dans le cadre **scolaire** ou **professionnel**.

Cette année, 78% des demandes concernent des aides en vue de favoriser l'indépendance dans la vie quotidienne ; 19% la scolarité et 3% la vie professionnelle (hors dossiers Ergojob qui ne sont pas comptabilisés dans ce rapport d'activité car ces dossiers ne sont pas liés au financement direct du CRETH). Ces données sont représentées dans le graphique ci-contre et sont relativement similaires aux données présentées dans notre rapport d'activité précédent. On constate toutefois une

diminution (- 6%) du nombre de dossiers pris en charge dans le cadre scolaire. On peut supposer qu'il s'agit d'une résultante de la mise en place de notre projet « Clic en classe » au printemps 2021.

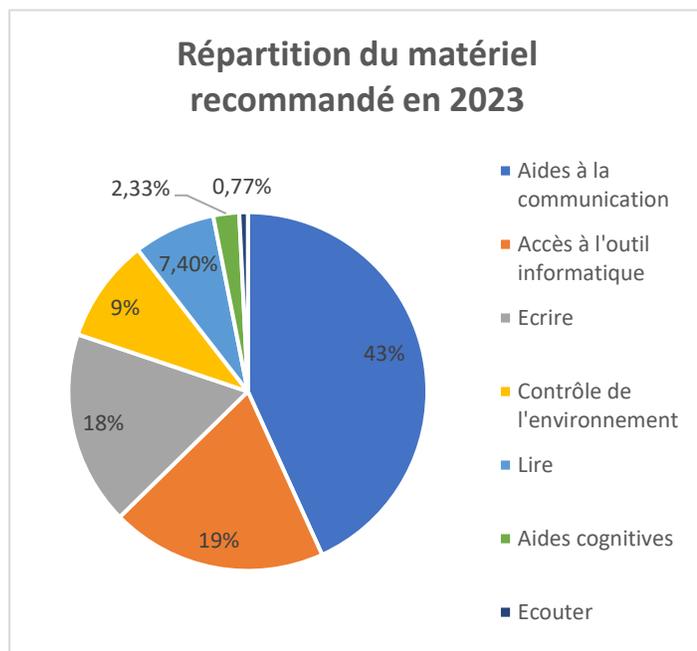


➤ Matériel recommandé



Sur les 210 dossiers clôturés cette année, 148 dossiers ont amené à une recommandation de matériel. Ce matériel est issu du grand public dans 62 cas (43%). Il est issu de matériel dédié au handicap dans 32 cas (22%) et dans 44 situations (28%), il comprend un mixte de matériel grand public et spécifique. Par ailleurs, au cours de cette année, nous avons intégré une donnée supplémentaire, à savoir la mise en place d'options d'accessibilité sur le matériel personnel du bénéficiaire. Cela se manifeste dans 10 situations (7%).

Cette année, 43% de nos recommandations de matériel concernent des outils d'aide à la communication ; 19% des systèmes d'accès à l'outil informatique et 18% des aides permettant l'activité écrire. Nous avons ensuite 9% de demandes permettant le contrôle de l'environnement ; 7,4% d'aides à l'activité lire ; 2% d'aides cognitives et 2 demandes d'aides pour l'activité écouter. Le graphique ci-contre illustre ces propos.



➤ Essais et prêts

Après avoir rencontré le bénéficiaire et analysé sa demande, un essai de matériel est réalisé. Cette année, 325 essais de matériel ont eu lieu. Dans 30% des cas, ceux-ci se déroulent au sein de nos locaux. Après avoir testé le matériel avec le bénéficiaire, un prêt de ce matériel est envisagé afin que le bénéficiaire puisse l'utiliser en situation réelle. Ce prêt de matériel a été réalisé lors de la prise en charge de 164 demandes, soit dans 78% des cas. La réalisation d'un prêt de matériel est donc la norme. Néanmoins, dans certaines situations, ce prêt n'est pas indispensable, notamment lorsque le test de matériel seul suffit à valider la bonne pertinence de l'outil. C'est également le cas lorsque les prérequis à l'utilisation du matériel ne sont pas présents. Le prêt sera réalisé plus tard et cela abouti généralement sur un rapport personnel. Cela est notamment le cas dans le cadre des demandes d'aides scolaires, ce qui a motivé la création du projet « Clic en classe » en 2021. Après cette période de prêt, nous rencontrons à nouveau le bénéficiaire afin de vérifier si le prêt a été concluant. Le schéma ci-contre résume notre méthodologie de prise en charge d'un dossier.

➤ Lieux de rendez-vous

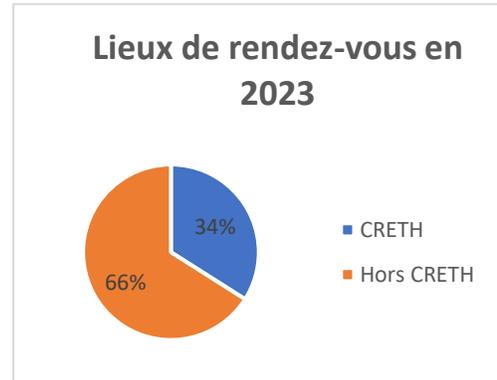
En ce qui concerne les rendez-vous, 573 rencontres ont eu lieu avec les intervenants du CRETH. Ce nombre reste stable par rapport à l'année 2022 (575 rencontres).

De manière générale, nous privilégions les rendez-vous dans nos locaux car ceux-ci sont plus économiques en temps et plus riches en ressources (infrastructures adéquates ; présence de l'équipe pluridisciplinaire ; plus de matériel disponible, ...). Néanmoins, nous sommes contraints de nous déplacer pour un nombre important de rencontres.

Les situations décrites ci-dessous nécessitent un déplacement de la part de l'intervenant :

- Le handicap du bénéficiaire l'empêche de se déplacer ;
- Le matériel nécessite d'être testé chez le bénéficiaire ;
- La rencontre se fait avec d'autres professionnels sur le lieu de la scolarité, de travail ou sur le lieu de vie (MRS, centre résidentiel) ;
- La demande nécessite une analyse du milieu de vie de l'utilisateur.

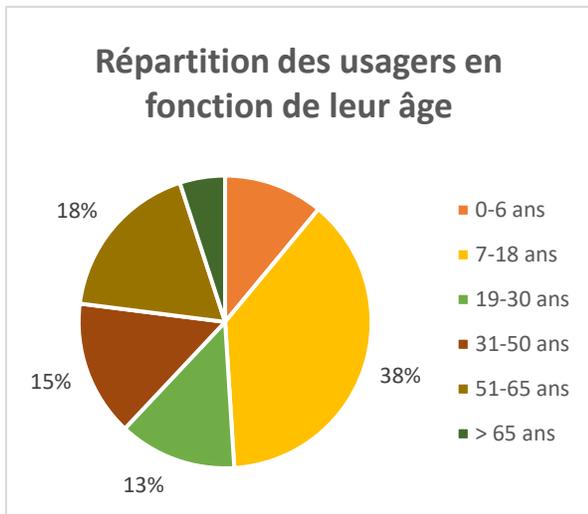
De ce fait, les rendez-vous réalisés en dehors de nos locaux sont au nombre de 378 alors que 195 rendez-vous ont eu lieu au sein de nos locaux. On note toutefois que ce rapport a tendance à diminuer par rapport à l'année 2022.



3. Bénéficiaires du service

Dans cette partie, nous allons vous décrire les usagers que nous rencontrons en spécifiant leur tranche d'âge, leur milieu de vie, le type de handicap dont ils sont porteurs ainsi que leur accompagnement.

➤ Tranche d'âge



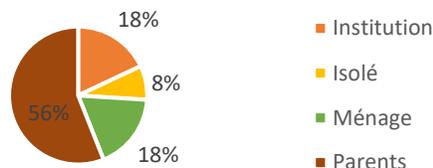
Rappelons que le CRETH accueille des bénéficiaires de tout âge. Nous remarquons cependant que la tranche d'âge 7-18 ans est particulièrement bien représentée et ce, depuis plusieurs années.

En effet, c'est dans cette tranche d'âge que le handicap a le plus de répercussions sur la vie quotidienne, que ce soit à la maison ou à l'école. Par conséquent, la place de la technologie est particulièrement importante pour permettre l'inclusion de l'enfant dans ses différents milieux de vie. Le graphique ci-contre représente la répartition des usagers par tranche d'âge.

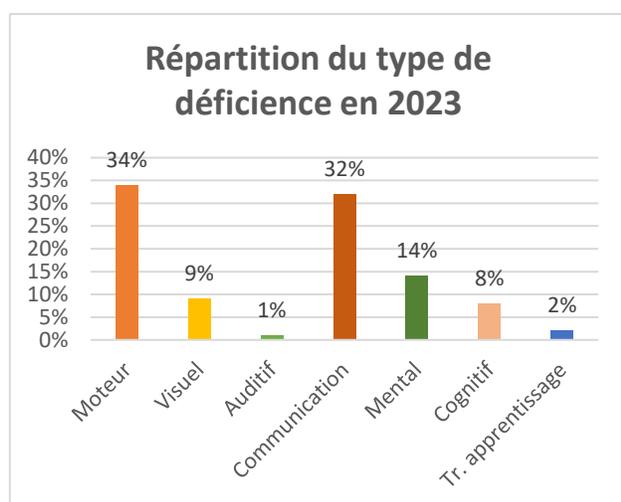
➤ Milieu de vie

Le graphique ci-contre montre la répartition des dossiers en fonction du milieu de vie du bénéficiaire. Ces données coïncident avec les tranches d'âges de nos usagers. En effet, on constate une importante proportion de bénéficiaires vivant chez leurs parents, tout comme une grande quantité de personnes dans la tranche d'âge 0 à 18 ans. Cela correspond à la période où les enfants vivent chez leurs parents.

Répartition des usagers en fonction de leur milieu de vie



➤ Type de déficience



Les interventions du CRETH ciblent tous les types de déficiences. Néanmoins, ce sont les troubles moteurs et les troubles de la communication pour lesquels les demandes sont les plus importantes. On constate que l'usager a plus de difficultés à trouver des lieux de conseils et de tests dans ces deux secteurs. En effet, peu d'associations offrent un service de recherche d'aide technologique pour pallier ces déficiences.

On peut également mentionner que 55% de nos bénéficiaires présentent au moins deux types de déficiences.

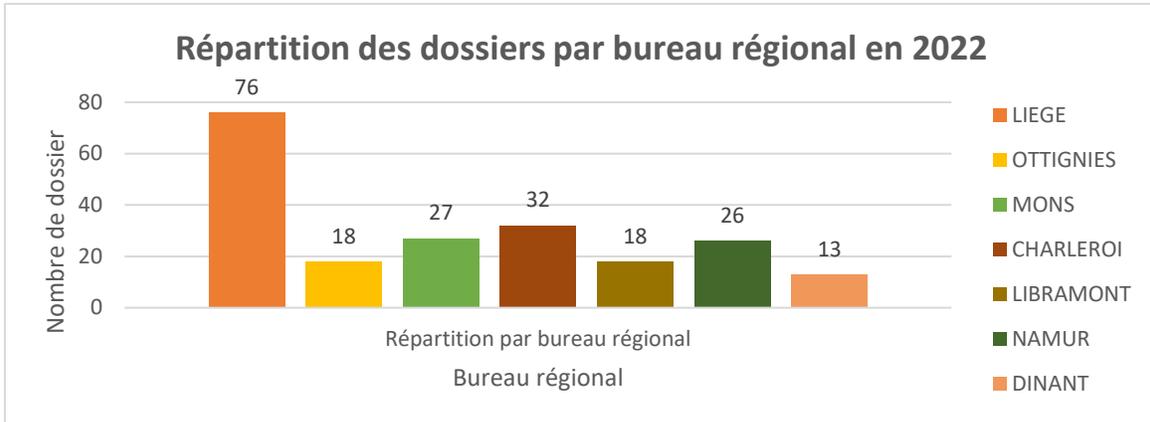
Vous trouverez ci-dessus la répartition des types de déficiences rencontrées au CRETH cette année.

➤ Accompagnement

Cette année, environ les 2/3 de nos bénéficiaires (63%) sont accompagnés par d'autres services d'aide à la personne. Néanmoins, ce suivi diffère d'une personne à l'autre. En effet, il peut s'agir d'un service d'aide à l'intégration comme d'un service d'accompagnement, d'une logopède, d'un ergothérapeute ou d'un enseignant. Au fil des années, nous remarquons que les dossiers qui bénéficient d'un accompagnement extérieur sont des dossiers où notre travail d'expertise est plus aisé. L'intervenant extérieur connaît généralement l'usager depuis longtemps. Il est alors un intermédiaire précieux, qui facilite l'implémentation de la technologie dans le milieu de vie de la personne.

4. Bureaux régionaux

Dans cette partie, nous discuterons de la répartition des demandes d'intervention par bureau régional.



A travers ce graphique, on pourrait penser, dans un premier temps, à une surreprésentation importante du bureau régional de Liège. Or, cette valeur est à relativiser au vu de la population totale de la province. En effet, 30% de la population wallonne sont issus de cette province et 36% des demandes d'intervention sont issus du bureau régional de Liège. On note donc une légère surreprésentation de ce bureau.

La province de Namur, via les bureaux régionaux de Namur et de Dinant, est également légèrement surreprésentée par rapport à sa population totale. 18% des demandes proviennent des bureaux régionaux de Namur et de Dinant alors que la province de Namur comprend 14% de la population wallonne.

Dans le même temps, on note une sous-représentation de la province du Hainaut, à travers les bureaux régionaux de Charleroi et de Mons. En effet, 37% de la population wallonne sont issus de cette province alors que seulement 28% de demandes proviennent des bureaux régionaux de Charleroi et Mons.

Retour sur nos projets

Dans cette partie, nous dresserons le bilan de l'année pour chacun de nos projets phares. Nous commencerons par la présentation des données du projet « Prêt Accompagnement » et du projet « Technologie, Accompagnement et Communication ». Nous discuterons ensuite de nos projets se voulant être une ressource pour l'extérieur. Ces projets sont « Les tactiles », « Les Tables Rondes », « Les tutos » et « Mon lecteur d'écran et moi ». Nous terminerons cette partie par le projet « Ergojob ».

1. Projet « Prêt Accompagnement »

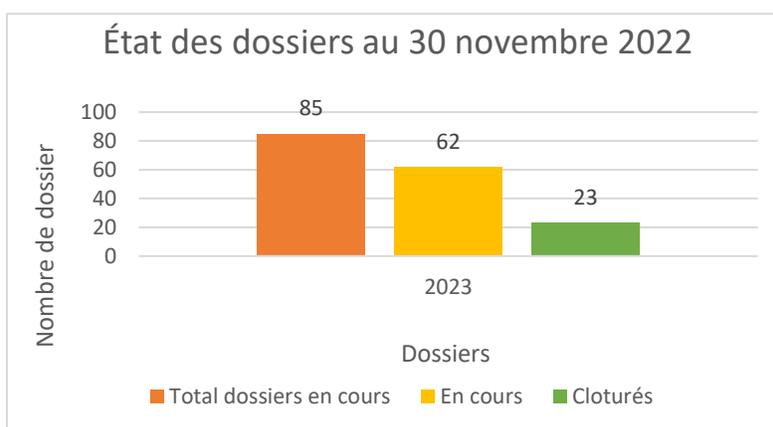
Créé en janvier 2014, le projet « Prêt Accompagnement » combine certaines missions du CRETH et du SATIH, tout en permettant un prêt gratuit et à durée indéterminée de matériel, pour les personnes présentant une maladie neurodégénérative rapide (Sclérose Latérale Amyotrophique, Atrophie Multi-Systématisée, Parkinson+, ...).

Pour ce projet, nous disposons d'une base de matériel qui permet de répondre de manière directe et rapide à l'évolution des besoins de ces personnes.



➤ Bilan de l'année

Entre le 1^{er} décembre 2022 et le 30 novembre 2023, nous avons ouvert **20 nouveaux dossiers** d'accompagnement et avons **poursuivi** l'accompagnement de **65 dossiers**, ce qui donne un **total de 85** dossiers suivis sur l'année 2023.



Au 1^{er} décembre 2023, parmi ces **85 dossiers**, **23** ont été « **clôturés** » et **62** sont toujours « **en cours** ». Le nombre de dossiers « en cours » est légèrement à la baisse par rapport à l'année passée (65 dossiers en cours).

➤ Détail des interventions

Type de demande

Les demandes des bénéficiaires restent identiques au fil des années. Cependant, il est relativement difficile d’avoir des données chiffrées concernant la nature de ces dernières. En effet, les demandes changent et évoluent en fonction de la progression de la maladie. De manière générale, les demandes concernent la communication alternative, l’accès à l’outil informatique et le contrôle de l’environnement. Ces demandes sont souvent couplées les unes aux autres.

Parfois, la demande concerne uniquement la communication alternative. En effet, dans certains cas, le décès survient avant de présenter d’autres difficultés. C’est le cas notamment des demandes des personnes souffrant de la forme bulbaire de la SLA.

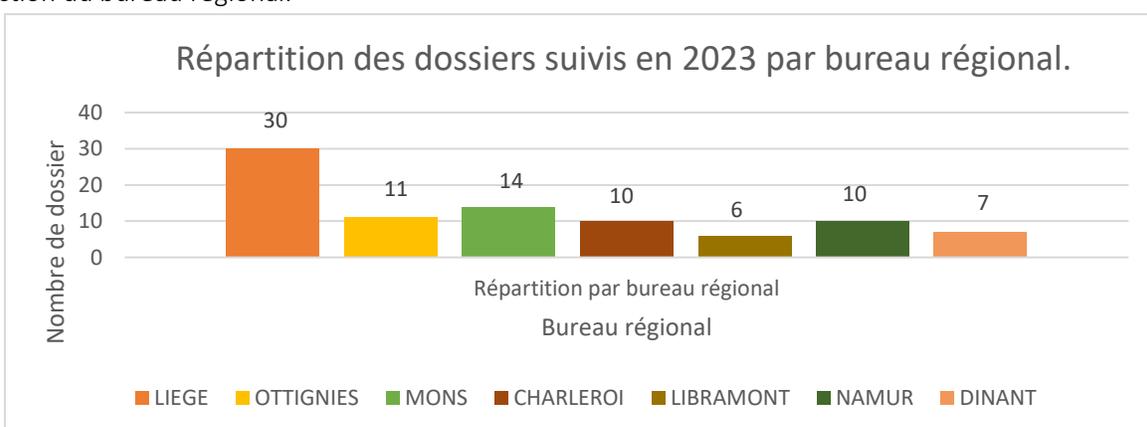
Etendue géographique des prises en charge

Les prises en charge des usagers du projet s’effectuent dans la plupart des cas à domicile. Il nous paraît donc important de souligner le temps considérable que nos intervenants passent à parcourir les routes wallonnes étant donné l’étendue géographique de nos interventions.

En effet, pour intervenir chez un bénéficiaire habitant à Mouscron ou à Virton, nous devons parfois compter une journée complète uniquement pour cette personne.

Dans la mesure du possible, nous regroupons les accompagnements par secteur afin de gagner du temps dans les trajets.

Le graphique ci-dessus illustre nos propos. Vous pouvez y trouver la répartition de nos 86 dossiers en fonction du bureau régional.



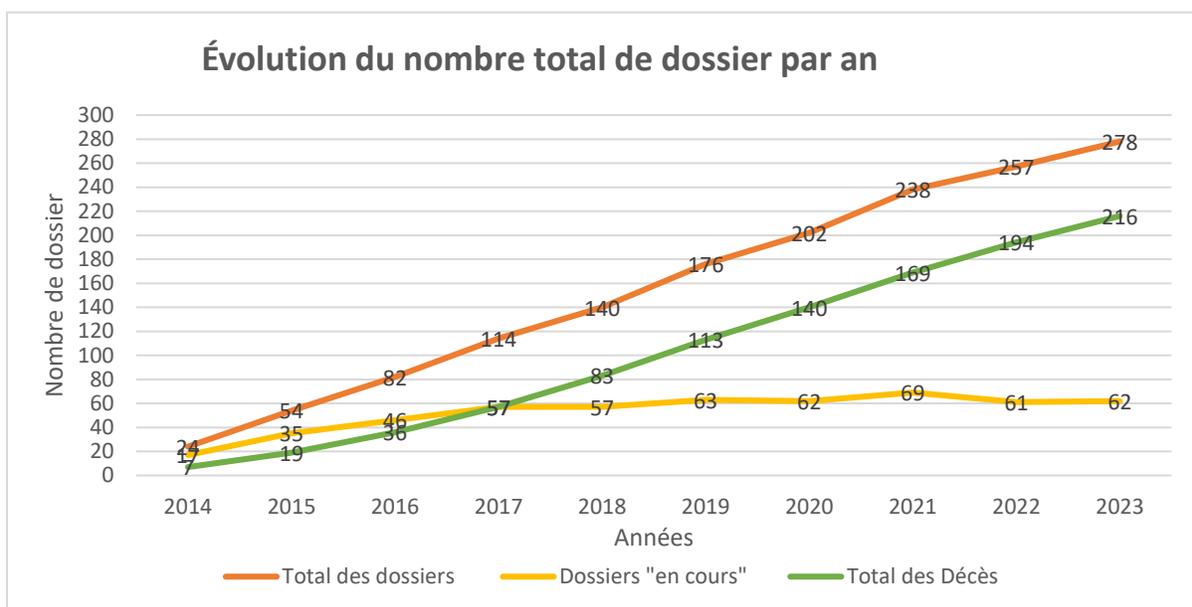
La région liégeoise est particulièrement bien représentée, ainsi que les régions de Mons et du Brabant wallon. Nous l’expliquons par les collaborations que nous avons nouées au fil des années avec différents partenaires (notamment les fonctions de liaison de Fraiture-en-Condroz et de Léonard de Vinci ainsi que le CRMN de Saint-Luc) particulièrement efficaces dans l’orientation des patients dès le début de la maladie. Un travail de sensibilisation reste à effectuer auprès des professionnels des autres régions afin de permettre à plus de personnes d’accéder au service.

➤ Revue de 2014 à 2023

Depuis la création du projet en 2014, nous avons suivi 278 personnes avec une augmentation d'environ 25-30 personnes suivies par année, avec une baisse cette année chiffrée à 21 nouvelles demandes.

Notre service est de plus en plus connu. Cela nous permet d'intervenir plus tôt et d'accompagner la personne plus longtemps dans le processus d'évolution de la maladie. Cela explique le nombre croissant de dossiers « en cours ».

Le graphique ci-dessous illustre le nombre total de dossiers pris en charge (décès + « en cours ») et le nombre total de décès depuis le début du projet ainsi que le nombre de dossiers « en cours » par an. Nous constatons que le nombre de dossiers « en cours » se stabilise, équilibré par les dossiers « clôturés ». Dans nos prises en charge « PA », la clôture du dossier est principalement due au décès. Depuis le début du projet, nous en comptons 216 dont 22 survenus cette année. Nous constatons que ce nombre est également relativement similaire avec celui des autres années.



Collaborations et informations

Nous continuons toujours nos collaborations avec les différents professionnels (principalement les services de liaison et le Centre de référence neuromusculaire de Saint Luc et d'Erasmus à Bruxelles) intervenant dans la prise en charge des bénéficiaires souffrant de la SLA. Comme toujours, nous insistons sur l'importance de rediriger toute personne passant par l'AViQ et présentant une maladie neurodégénérative rapide vers notre service ou vers les différentes fonctions de liaison afin d'encadrer cette dernière, le plus tôt possible, dans l'évolution de sa maladie et de ses besoins.

Dans le cadre de cette collaboration, nous avons pour objectif, dans les mois à venir, de développer une plateforme collaborative. Celle-ci permettra l'échange d'informations importantes sur les patients suivis afin d'accroître l'efficacité de l'accompagnement. Cette plateforme d'échange doit répondre aux normes RGPD en vigueur et répondre à notre souhait de secret professionnel partagé.

La raison du souhait de la mise en place d'une plateforme collaborative est, outre un gain d'efficacité notifié plus haut, mais aussi un moyen de récolter les informations importantes permettant d'ajuster l'accompagnement en cours pour chacun des collaborateurs.

Exemples :

- *Le fait de savoir via la plateforme que le patient a décidé de sa date d'euthanasie et que celle-ci est proche, permet d'analyser la pertinence d'essais de matériels conséquents.*
- *Le fait que le patient a une hospitalisation de répit d'un mois prévue dans quelques semaines permet également d'ajuster et de préparer cette hospitalisation, le transfert et l'adéquation du matériel mis en prêt.*

Convention avec le Fonds Germanophone

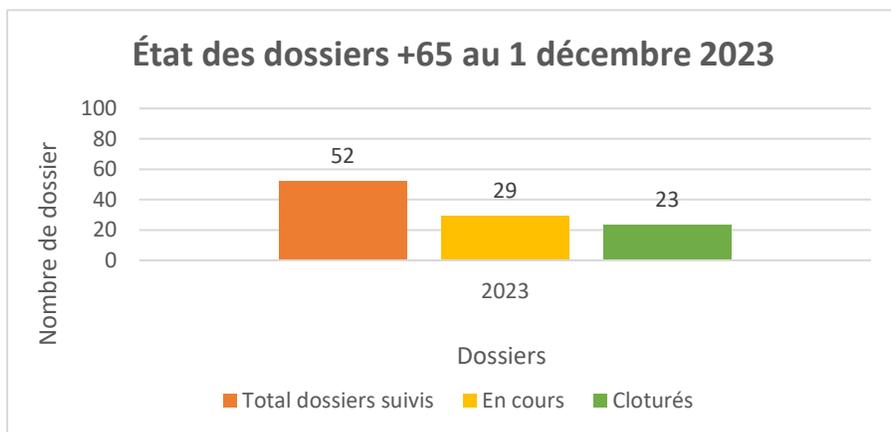
La convention avec le Fonds germanophone (Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben) nous permet de prendre en charge les personnes souffrant de SLA domiciliées en Région germanophone.

Tout comme le fait l'AViQ, le Fonds intervient dans l'achat de matériel ainsi que dans le coût du personnel intervenant sur ces dossiers. Cette année, nous poursuivons l'accompagnement pour **4** dossiers.

➤ *Projet « Prêt Accompagnement » pour les plus de 65 ans*

Depuis janvier 2022, nous bénéficions d'un financement permettant la prise en charge des personnes présentant une pathologie dégénérative rapide type SLA qui, étant âgées de plus de 65 ans au moment de leur diagnostic, ne bénéficient pas de reconnaissance auprès de l'AViQ.

Ce financement nous a permis cette année d'accompagner et de mettre à disposition du matériel technologique auprès de **52 personnes**. Nous avons ouvert **22 nouveaux dossiers** et avons **poursuivi** l'accompagnement de **30 dossiers**.



Au 1^{er} décembre 2023, parmi ces **52 dossiers**, **23** ont été « **clôturés** » et **29** sont toujours « **en cours** ».

Détail des interventions

Type de demande

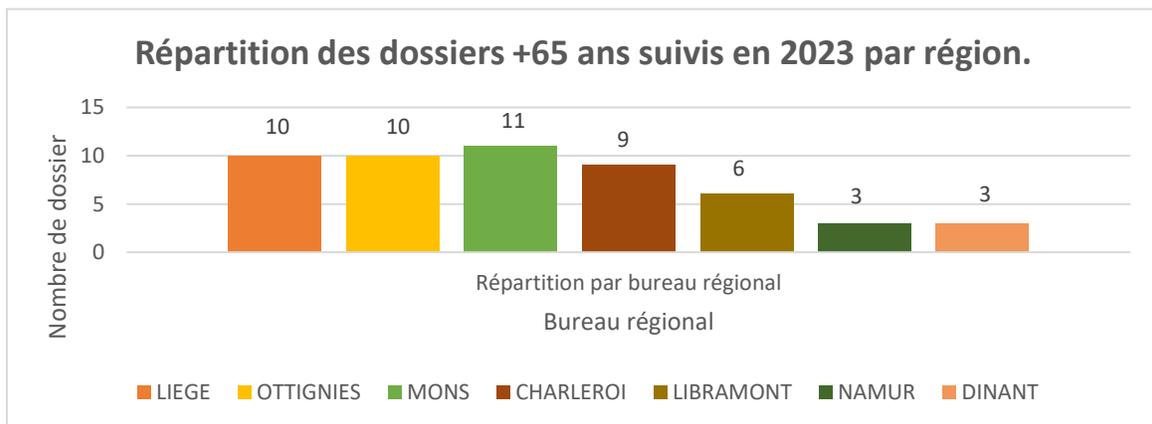
Les demandes des bénéficiaires nous semblent identiques aux demandes effectuées par les personnes de moins de 65 ans. Néanmoins, nous nous questionnons sur l'influence de l'âge sur les besoins et demandes en technologies. Un travail de recherche en ergothérapie, dans le cadre d'un Travail de Fin d'Etudes, est actuellement en cours pour essayer de répondre à ce questionnement.

Cependant, nous attirons l'attention sur les possibles stéréotypes. Ce n'est pas parce que le bénéficiaire est plus âgé qu'il a des besoins technologiques moindres. Nous suivons actuellement une dame de 89 ans présentant une SLA bulbaire (atteinte prédominante au niveau du langage oral) et étant encore très active et ultra connectée avec ses enfants et petits-enfants vivant au Canada. Cette dernière a des connaissances et des besoins technologiques possiblement identiques à un bénéficiaire de moins de 65 ans.

Etendue géographique des prises en charge

Tout comme pour le projet initial, les prises en charge des usagers du projet +65 s'effectuent dans la plupart des cas à domicile.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition de nos 52 dossiers en fonction des régions.



Nous constatons que les régions soutenues et suivies par les 2 services de liaison au domicile sont particulièrement bien représentées. Nous l'expliquons, tout comme pour le projet initial, par les collaborations efficaces avec les différents partenaires dans l'orientation des patients dès le début de la maladie.

- Total des prises en charge en 2023 sur le Prêt Accompagnement et Prêt Accompagnement pour les plus de 65 ans.

Au 1^{er} décembre 2023, nous avons pris en charge cette année, comme repris ci-dessus, 85 dossiers avec décision favorable AViQ et 52 dossiers de patients de plus de 65 ans. Ce qui fait un total pour cette année de **137 Dossiers** suivis dans le cadre du Projet Prêt Accompagnement élargis.

➤ Matériel

D'année en année, notre stock continue de se construire. Depuis janvier 2022, avec l'ouverture du projet aux personnes de plus de 65 ans, nous avons bénéficié d'un montant supplémentaire alloué spécifiquement pour l'achat de matériel pour cette population.

Cependant, nous tenons à spécifier que la base de matériel est et restera commune au projet de prêt dans son ensemble, comprenant les moins et les plus de 65 ans. Cette décision est prise dans une vision d'efficacité optimale de la gestion du matériel.

Face à l'augmentation constante du nombre de dossiers, le stock de matériel n'est toujours pas suffisant et nous oblige constamment à réaliser de nouvelles commandes. Nous observons également qu'une partie du matériel devient obsolète et doit, soit être mis à jour, soit être déclassé (voir **annexe 1**). La durée de vie et le nombre de réemplois possibles varient fortement d'une aide technologique à l'autre. Une tablette sera bien plus vite obsolète qu'un pied de fixation dont l'utilisation peut se compter théoriquement en dizaines d'années.

Prêt de matériel

Projet "Prêt Accompagnement"

En ce qui concerne le matériel mis en prêt, sur les **85** dossiers suivis en 2023 :

- **75** personnes ont bénéficié de matériel en prêt grâce au projet PA dont **55** sont toujours en cours ;
- **10** personnes ont bénéficié d'un accompagnement avec leur propre matériel dont **7** sont toujours en cours.

Projet "Prêt Accompagnement plus de 65 ans"

En ce qui concerne le matériel mis en prêt, sur les **52** dossiers suivis en 2023 :

- **44** personnes ont bénéficié de matériel en prêt grâce au projet PA+65 dont **21** sont toujours en cours ;
- **8** personnes ont été accompagnées et sont toujours en cours d'accompagnement avec leur propre matériel.

Reconditionnement du matériel

Lorsque la maladie évolue et que les capacités de la personne diminuent, notre équipe propose une autre solution, plus adaptée à la situation par rapport à l'aide individuelle. Une fois l'aide technologique récupérée, cette dernière est reconditionnée afin d'être mise à la disposition d'autres personnes.

Depuis le début du projet, **178** aides technologiques ont été **reconditionnées** et remises en prêt chez d'autres bénéficiaires. Cela permet le réemploi du matériel et supprime par la même occasion le délai d'attente inhérent à une demande en aide matérielle individuelle.

Depuis l'ouverture du projet aux personnes de plus de 65 ans, nous comptabilisons également les mises en prêt des aides auprès de cette population. Il nous est difficile de séparer les deux étant donné que la base de matériel est commune aux deux projets.

Les aides matérielles le plus souvent réemployées depuis le début du projet sont :

- Les systèmes à commande oculaire (comprenant les Tobii i12, i15, i13 et i16) - 229 réemplois ;
- Les pieds et bras de fixation - 586 réemplois ;
- Les systèmes de communication/appel intérieur – 271 réemplois ;
- Les souris à la tête (Headmouse, Quha Zono, joystick menton, ...) - 96 réemplois ;
- Les tablettes avec application de communication ou accès contrôle environnement - 219 réemplois.

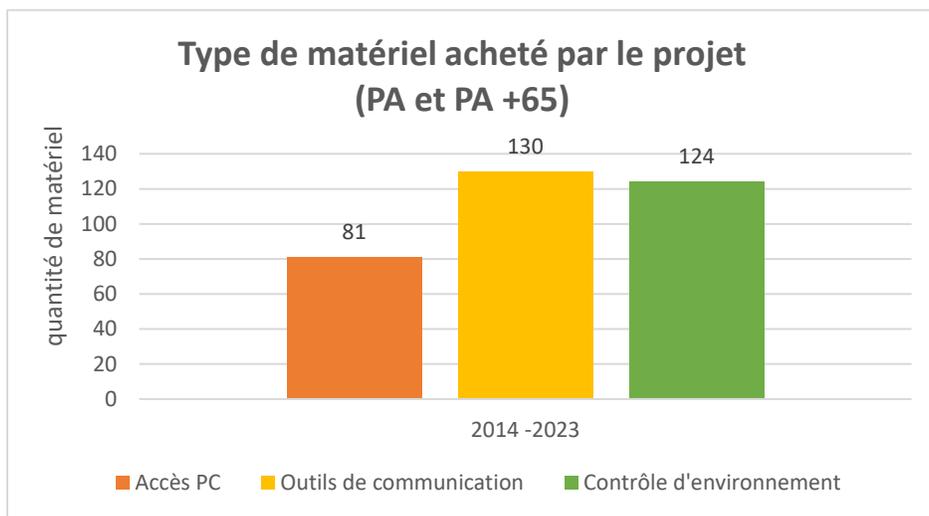
Vous trouverez, en **annexe 2**, un tableau reprenant le coût et le nombre de réemploi de chaque outil.

Nouveau matériel - type de matériel acheté

Depuis le début du projet, nous avons acheté 130 outils de communication (13 cette année), 81 systèmes d'accès à l'ordinateur ou à la tablette tactile (9 cette année) et 124 systèmes de contrôle de l'environnement (21 cette année). Le graphique ci-dessous illustre ces chiffres.

En plus de ces 3 grands types de matériel, nous avons effectué des achats de systèmes de fixation (8 cette année) ainsi que des contacteurs divers.

Le graphique ainsi que les chiffres sortis ne font pas la distinction entre le projet initial et l'ajout du projet pour les plus de 65 ans car la base de données matériel est mutualisée et il nous paraît plus pertinent de ne pas faire de distinction.



Fournisseurs

Dans le cadre de ce projet, de même que pour les achats relatifs au CRETH, nous tenons à ne privilégier aucune société et mettons un point d'honneur à garder une totale neutralité par rapport aux différents distributeurs de matériel dédié au handicap. Néanmoins, nous constatons une forte présence de la firme « Mobility Concept » sur le marché. Cette situation s'explique notamment par une faiblesse de la concurrence à proposer les mêmes solutions mais également au délai trop important pour répondre à l'urgence des situations rencontrées dans le cadre de ce projet. Notons par ailleurs que cette place importante de la firme « Mobility Concept » ne se retrouve pas dans les achats réalisés en dehors du projet P.A.

Dépenses et économies

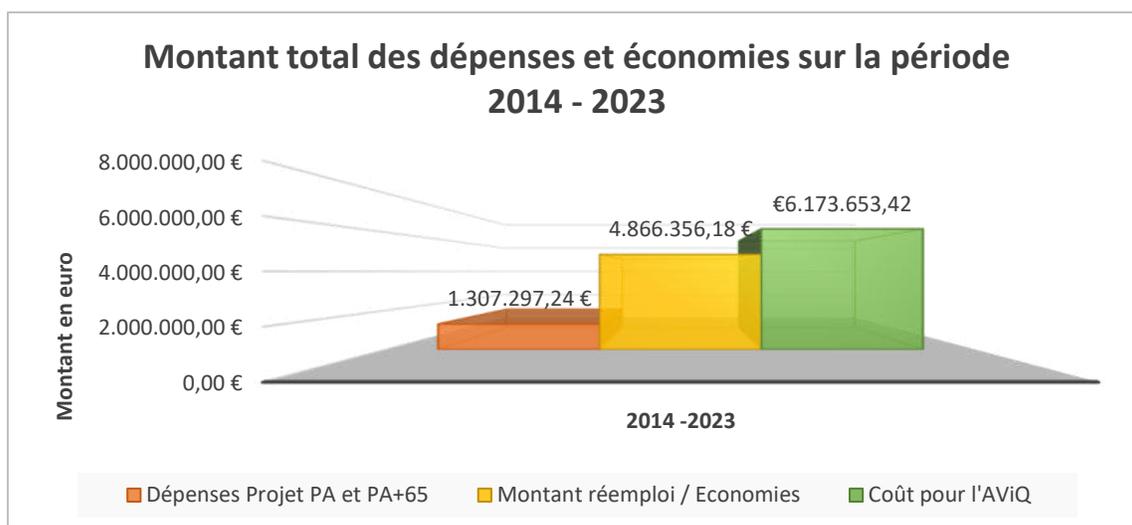
Cette année encore, nous souhaitons souligner le montant des économies que le réemploi du matériel nous a permis de faire. En effet, cette année nous arrivons à **4.866.356,18 € d'économie depuis le début du projet**. Ce montant reprend sans distinction le réemploi par les bénéficiaires du Projet PA et du PA +65.

Depuis la mise en place de ce projet en janvier 2014 et en date du 15 décembre 2023, nous avons **dépensé 1.211.280,08 €** en achat matériel, dans le cadre de la subvention AViQ PA.

Depuis janvier 2022 et en date du 15 décembre 2023, nous avons également **dépensé 96.017,16 €** d'achat matériel dans le cadre de l'ouverture du projet aux plus de 65 ans. Cette somme peut être ajoutée au montant total des dépenses. Ce dernier atteint donc **1 307 297,24 €**, de dépenses totales sur les 2 projets (PA et PA+65).

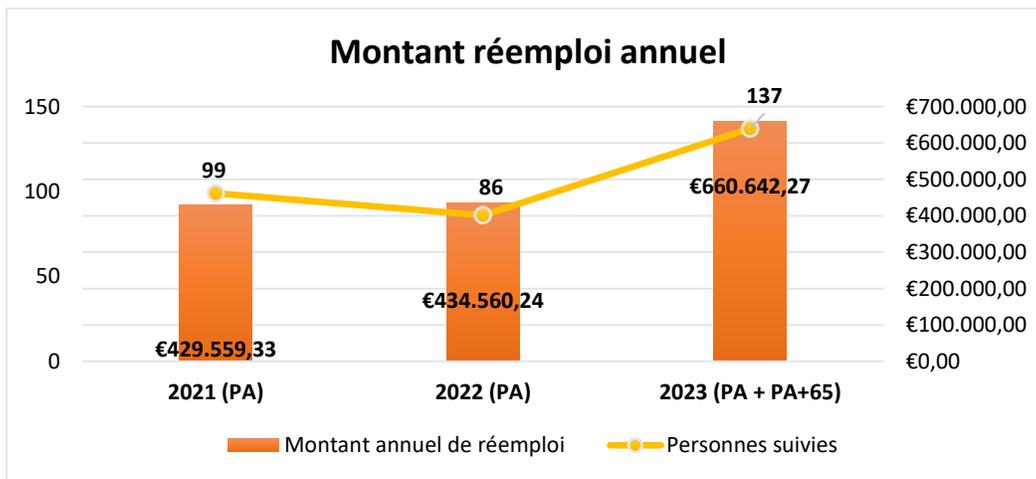
Si les personnes prises en charge dans le projet PA avaient eu l'octroi de leurs produits d'assistance par la procédure classique d'aide matérielle individuelle, le coût pour l'AViQ aurait été de **6 173 653,42 €**.

Le graphique ci-dessous illustre ces propos, soit le montant total des dépenses pour les projets ; le montant économisé grâce au réemploi du matériel et le coût total pour l'AViQ si les projets n'existaient pas.



Cette année, en date du 15 Décembre 2023, nous avons donc réalisé :

- Des dépenses constantes, à hauteur de 124.890,03€. Ce montant correspond approximativement au budget annuel qui nous est octroyé par l'AViQ pour l'achat de matériel (Subvention de 125.000€).
- Des dépenses à hauteur de 48.430,49€ dans le cadre de l'achat de produits d'assistances pour les bénéficiaires de plus de 65 ans.
- Des économies à hauteur de **4.866.356,18 €** grâce au réemploi du matériel par les bénéficiaires PA et PA +65 ans. Le tableau récapitulatif du réemploi se trouvent en **annexe 2**. Cela représente **une augmentation de 660 646,57 €** par rapport à 2022 (ancien montant 4.205.709,61€).
- Nous constatons que le montant du réemploi annuel a évolué depuis l'année passée alors que ce dernier était plus ou moins stable les années précédentes. Cette évolution est en corrélation avec l'entrée des patients de plus de 65 ans dans le projet et donc l'augmentation du nombre total de personnes suivies en 2023. Le graphique ci-dessous vous illustre ces propos.



En conclusion, nous pouvons dire que le projet PA avec l'ouverture aux personnes de plus de 65 ans est un projet qui fonctionne et qui permet toujours, sur le terrain, un gain d'efficacité important en termes de réactivité et d'adéquation des possibilités technologiques proposées dans une vision de maintien à domicile en gardant une qualité de vie digne.

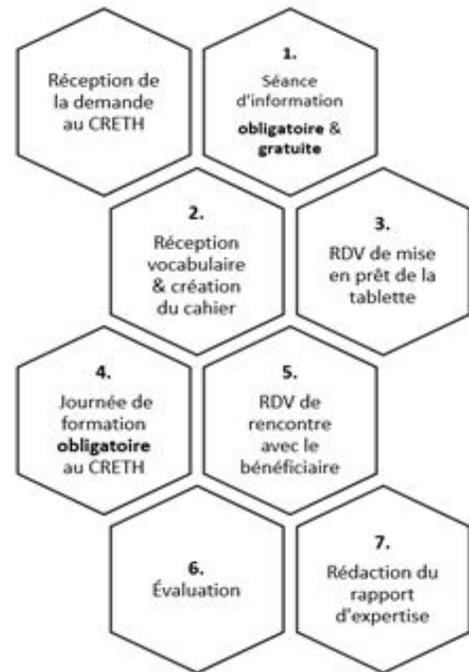
Cependant, nous avons plusieurs questionnements en suspens. Etant donné la reconnaissance du projet dans le milieu médical et associatif, certaines demandes de suivi émanent également de la région de Bruxelles francophone pour des patients présentant la SLA (plus et moins de 65 ans). Ceux-ci sont actuellement au nombre de 15. En 2022, nous avons entamé des discussions de prise en charge financière et de reconnaissance de ce suivi par la Région de Bruxelles. Nous avons eu plusieurs entrevues avec Le Phare et avec le cabinet ministériel. Une discussion avec proposition financière avait été effectuée avec Madame Rebecca OVERLOOP qui a en charge la problématique du handicap au sein du cabinet de Rudi Vervoort. Mais après plusieurs relances, nous n'avons pas eu de retour de leur part. Etant donné qu'en janvier 2024, la compétence des aides individuelles à l'intégration sur la Région de Bruxelles passe à Iriscare, nous réitérerons notre démarche une fois que le processus de transfert sera pleinement terminé.

2. Projet « Technologie, Accompagnement et communication »

Pour rappel, le projet "Technologie, Accompagnement et Communication" (TAC), lancé en 2018, permet aux personnes présentant un trouble de la communication orale sans trouble moteur associé, de tester une tablette tactile comme moyen de communication alternatif ou augmentatif.

Ce projet, dont les étapes sont illustrées ci-contre offre la possibilité d'emprunter du matériel à long terme, allant de six mois à un an, pour tester et valider une aide à la communication. L'objectif est de prêter le matériel jusqu'à la prise de décision de l'Agence. Ainsi, les bénéficiaires ne se retrouvent pas sans outil de communication pendant la période entre la demande d'aide matérielle à l'AVIQ et la confirmation de son accord ou refus.

Pendant la période de prêt, des ressources telles que des tutoriels, des formations et/ou des rendez-vous de suivi sont proposés aux parents et aux professionnels. Ces ressources visent à faciliter l'utilisation et l'intégration de la prothèse de communication.



➤ Bilan de l'année 2023

En 2023, le projet a mobilisé l'équivalent de deux temps pleins et demi soit cinq personnes (3 logopèdes et 2 ergothérapeutes). Actuellement, 86 bénéficiaires profitent d'un prêt de matériel (66 en 2022), tandis que 12 dossiers sont en attente en raison de limites atteintes en termes de matériel disponible et de ressources humaines pour traiter les dossiers.

Concernant les séances d'information (*la première étape du projet*), sept sessions ont été tenues cette année, attirant un total de 216 personnes (127 en 2022) couvrant 117 dossiers (79 en 2022).

Ces sessions ont souvent impliqué deux personnes par dossier, telles qu'un parent et un professionnel. Elles ont parfois mobilisé des équipes entières de professionnels, ce qui semble bénéfique pour une meilleure mise en place de l'outil.

Pour rappel, l'objectif de ces séances est d'expliquer le concept de communication alternative et augmentative (CAA) et de mettre en lumière l'investissement nécessaire de l'entourage du bénéficiaire pour la mise en place d'une communication via tablette.

A la fin de cette séance, nous demandons aux parents et aux professionnels de nous soumettre un dossier de vocabulaire afin que nous puissions personnaliser l'application de communication et faciliter le démarrage du projet.

Actuellement, nous avons 62 dossiers pour lesquels nous sommes en attente de vocabulaire. Cette approche nous permet de gérer les demandes et de débiter les prêts avec des partenaires engagés.

Tout au long de l'année, nous avons formé des parents et des professionnels à la mise en place de la CAA. Six journées de formation ont rassemblé 75 parents (5 formations avec 39 participants en 2022) pour 60 enfants (36 en 2022). Les professionnels ont bénéficié de trois journées et demie de formation, attirant 48 participants (4 formations avec 58 participants en 2022).



Depuis plus d'un an, en complément de la partie théorique sur la CAA dispensée par Ornella Thys, les intervenants du projet TAC ont lancé les « ateliers modélisation ». Répondant à une demande croissante des professionnels et des parents, ces sessions proposent des exercices pratiques pour faciliter l'usage quotidien des tablettes. Elles comprennent des séances de vidéo-feedback et des exercices concrets qui renforcent les compétences nécessaires pour être un bon partenaire de communication.

➤ Perspective pour l'année 2024

Pour l'année à venir, notre objectif est d'étendre la formation des professionnels tout en continuant notre partenariat avec Mme Thys pour proposer des formations axées sur la CAA en classe. Nous visons également à élargir nos collaborations avec d'autres praticiens pour rester à la pointe des recherches en CAA. Nous maintiendrons notre focus sur les « ateliers modélisation », reconnus et appréciés pour leur efficacité.

Enfin, cette procédure semble toujours bénéfique tant pour les bénéficiaires que pour l'Agence et le CRETH. Les perspectives pour 2024 visent à renforcer les formations et les outils pour offrir une meilleure qualité de service.

3. Projet « Les Tactiles »

➤ Rappel du projet

Créé en 2013, le projet « Les Tactiles » trouve sa première application au cœur même du travail du CRETH : l'expertise des technologies.

Ce dernier a pour but de promouvoir et valoriser les solutions technologiques issues du matériel grand public (smartphone, tablette, smart Watch, ...) pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.



Il propose un site internet, regroupant des fiches explicatives simples et non techniques sur les technologies, à destination des personnes en situation de handicap, des familles et professionnels qui l'entourent.

En plus des activités qui lui sont propres, ce dernier contribue à un grand nombre de projets externes en tant que spécialiste des nouvelles technologies tactiles. Les ergothérapeutes et logopèdes du CRETH font régulièrement appel au chargé de projet Tactile pour qu'il leur apporte son expertise.

➤ LesTactiles.be



Ce site est le fruit d'une collaboration entre le CRETH, des personnes en situation de handicap et des professionnels du monde du handicap. S'y retrouvent des fiches et des vidéos de solutions technologiques classées selon le type de handicap et le système d'exploitation (Android, iOS, Windows). Chaque année, des nouveautés ou mises à jour sont apportées sur le site www.lestactiles.be afin de présenter les nouvelles fonctionnalités d'iOS et Android.

Ces fiches et vidéos sont validées lors des tables rondes par des utilisateurs handicapés et passionnés par les nouvelles technologies. Vu l'évolution rapide des technologies, nos fiches ne peuvent être exhaustives. Elles essaient néanmoins de présenter les solutions les plus pertinentes possibles.

Cette année, notre site « les tactiles.be » comptabilise **305.380** visites. Ce chiffre reflète certainement la réalité du télétravail des professionnels du secteur et de leur motivation à se former/s'informer.

4. Les tables rondes

Placer l'expérience de chaque personne en situation de handicap comme expertise fait partie intégrante de l'ADN du CRETH. Dans cette optique, différentes tables rondes catégorisées par type de handicap (moteur, visuel, ...) sont organisées régulièrement. Celles-ci sont composées de personnes en situation de handicap, passionnées par les nouvelles technologies tactiles. Chaque groupe se réunit régulièrement afin d'échanger leurs connaissances



sur des thèmes préalablement établis et de mettre à jour les fiches du site internet « Lestactiles.be ». Le groupe des déficients visuels (DV) est le plus actif de tous. Il se réunit régulièrement depuis 2013. A chaque fois, une dizaine de participants manifestent de l'intérêt et y participent activement.

Au cours de l'année 2023, le CRETH a organisé plusieurs tables rondes dédiées à l'évolution technologique pour le public déficient visuel. Cette année, nous avons eu l'occasion d'organiser 3 tables rondes. Celles-ci ont traité du projet « Mon lecteur d'écran et moi », du nouveau système d'exploitation « iOS 17 » et des produits de la marque VoxelWeb (VoxiVision et VoxiOne 2).

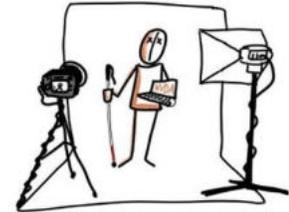
5. Projet « Les Tutos »



Depuis mars 2020, un ensemble de tutoriels, classé par application ou selon le logiciel, est disponible sur notre site internet. Ces différentes capsules vidéo aident régulièrement nos bénéficiaires et leur entourage dans la mise en place ou l'utilisation de leurs outils. C'est pourquoi nous avons décidé d'en créer de nouveaux cette année encore. À la suite de la nouvelle génération des commandes oculaires Tobii, nous avons créé une vingtaine de tutoriels à cet effet afin de nous mettre à jour. D'autres projets de vidéos tuto sont également prévus l'année prochaine. De plus, via nos différents moyens de communication, nous proposons aux personnes qui nous suivent de nous faire parvenir leurs souhaits. Nous essayerons de répondre à la demande selon notre disponibilité.

6. Projet « Mon lecteur d'écran et moi »

Le projet « Mon lecteur d'écran et moi » résulte de l'important travail de veille technologique que réalisent nos équipes chaque jour. Bien que la technologie tende à se démocratiser, accéder à l'ordinateur reste coûteux pour une personne aveugle ou malvoyante. En effet, le prix du lecteur d'écran le plus populaire actuellement est d'environ 1500€. Cela représente un coût pour les pouvoirs publics ou pour le bénéficiaire. Or, des solutions gratuites de relecture d'écran existent. Ces solutions sont encore peu utilisées principalement à cause du manque de formation à leur utilisation.

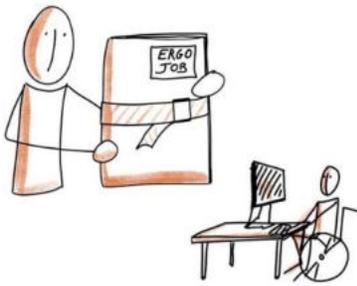


Le projet « Mon lecteur d'écran et moi » vise à produire des vidéos sur l'utilisation de ces différents lecteurs d'écran. Ces capsules sont réalisées par des personnes déficientes visuelles, elles-mêmes utilisatrices de ces solutions.

Au début de cette initiative, notre aspiration était d'avoir des usagers de toute la francophonie. Cette année, cette dimension internationale a pu être concrétisée. En effet, nous avons eu l'opportunité de tourner 16 capsules vidéo à Montréal. Parallèlement, notre collaboration fructueuse avec l'UNADEV, l'Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels, nous a permis de poursuivre le tournage de vidéos en France.

En 2023, ce sont donc 25 capsules vidéo que nous avons réalisées qui s'ajoutent aux 20 vidéos déjà produites en 2022.

7. Projet Ergojob



Le projet Ergojob est un projet européen qui, depuis 2009, vise à promouvoir l'adaptation du poste de travail de personnes en situation de handicap.

Les ergonomes de l'AVIQ rencontrent les travailleurs en situation réelle de travail afin de proposer des aménagements, répondant au plus près aux besoins du travailleur et de l'entreprise. Lorsque cela s'avère nécessaire, ils font appel à notre service afin de recourir à notre expertise en matière de solutions technologiques.

Le CRETH continue d'être un membre actif du réseau Ergojob et ce, depuis 2010. L'emploi des personnes porteuses d'un handicap et l'adaptation du poste de travail restent effectivement un des terrains d'action de notre service.

Il faut noter que les demandes d'adaptations de ce type nous arrivent via les ergonomes du réseau. Ces dernières ne sont donc pas comptabilisées dans les statistiques du CRETH. Une collaboration importante est donc présente lors du suivi de ce type de demande. En effet, la confrontation d'idées venant de professions et de services différents permet un échange constructif et une réelle plus-value pour le bénéficiaire de l'intervention.

Cette année, un total de **17** demandes a été clôturé dans le cadre du projet Ergojob. Nous avons également reçu **19** nouvelles demandes de collaboration. Actuellement, **11** demandes sont toujours en cours. Le nombre de demandes a tendance à légèrement augmenter depuis quelques années. Certaines demandes d'adaptation du poste de travail nous parviennent également via l'aide individuelle. Il y en a eu 6 cette année. De manière générale, les demandes d'adaptation portent surtout sur l'accès à l'ordinateur (**clavier et souris ergonomique**) et la téléphonie fixe.

Le 10 novembre, une réunion de coordination des services conseils a été tenue et marquée par un échange dynamique et une rencontre collaborative. Au cours de cette session, il a été envisagé la mise en place de 3 à 4 réunions pour l'année prochaine, visant à renforcer davantage la collaboration et à favoriser un dialogue continu entre les différents services conseils.

Nos nouveaux projets

L'année 2023 a été marquée par l'essor de nouveaux projets au sein de nos services, projets que nous allons détailler dans ce chapitre. Deux initiatives d'envergure se distinguent particulièrement dans notre engagement envers la prise en charge de nos usagers : le projet « VitalVoice » et le programme « Wallonie - Assistance digitale à domicile ». Nous avons également collaboré avec l'ASBL Solival dans le cadre d'un projet CAP48.

Depuis le printemps dernier, nous avons pris l'initiative de renforcer notre communication externe en lançant une newsletter, tandis que notre présence active sur la page Facebook du CRETH témoigne de notre volonté d'instaurer un dialogue continu. Enfin, nous clôturerons par la présentation du groupe de travail « Durabilité et écologie », soulignant ainsi notre engagement concret envers des pratiques respectueuses de l'environnement.

1. Projet Vital Voice

Le projet "VitalVoice", financé par le Fonds Social Européen et l'AViQ, vise à la création d'une équipe mobile spécialisée dans la communication alternative et les besoins complexes liés aux phases aiguës d'hospitalisation. Cette équipe, composée d'ergothérapeutes et de logopèdes, disposera de son propre stock de matériel et sera en mesure d'intervenir rapidement.



Durant toute la durée de son hospitalisation, le prêt de ce matériel aux patients sera possible, avec une installation et un paramétrage assuré par l'équipe dédiée. Une collaboration étroite avec les équipes de soins sera essentielle pour assurer que toute personne privée de communication puisse maintenir des échanges et ce, même dans des situations critiques.

Les phases aiguës d'une hospitalisation peuvent entraîner une rupture de communication entre le patient, l'équipe soignante et la famille, compromettant la prise en compte des choix et du bien-être du patient. Bien que ces situations soient rares et parfois temporaires, elles peuvent priver le patient de sa capacité à communiquer malgré des facultés cognitives intactes.



Malgré l'existence de solutions technologiques, leur intégration complète dans les services hospitaliers tarde à se concrétiser. Investir dans ces avancées technologiques peut considérablement améliorer la qualité des soins prodigués aux patients hospitalisés.

2. Programme Wallonie - Assistance digitale à domicile



En 2022, l'AVIQ a initié un appel à projet s'intitulant « Wallonie – Assistance digitale à domicile ». Ce projet expérimental vise au déploiement de 15.000 dispositifs d'assistance digitale au cours des prochaines années. Ces dispositifs auront pour but de permettre le maintien à domicile des personnes âgées le plus longtemps possible et en toute sécurité. A la suite de cet appel, 5 opérateurs ont été sélectionnés.

En raison de son expertise en technologie et handicap, le CRETH a été sollicité par deux de ces opérateurs, l'ASBL ergo 2.0 et le CIAS.

Les échanges approfondis avec l'ASBL ergo 2.0 vont aboutir dans le courant de l'année 2024 à la conclusion d'une convention de collaboration. Dans le cadre de cette collaboration, le CRETH s'engage sur 2 volets essentiels : la formation des ergothérapeutes du réseau ergo 2.0 et un accompagnement spécifique des bénéficiaires porteur d'un handicap dans la mise en place des dispositifs d'assistance.

Quant au CIAS, à la suite de différentes rencontres, il a été décidé de ne pas poursuivre la collaboration entre nos deux services.

3. Projet CAP48 en collaboration avec l'ASBL Solival

Dans le courant de cette année, les équipes du CRETH et de Solival se sont réunies de manière régulière pour élaborer des fiches d'information dédiées aux objets connectés et destinées aux personnes en situation de handicap, aux personnes âgées et aux personnes malades. Différentes formations seront également planifiées à l'avenir.

Cette collaboration vise à développer des initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie de ces publics spécifiques. Grâce au financement de CAP48, ce projet bénéficie d'un soutien financier essentiel permettant ainsi de concrétiser ces actions en faveur de l'inclusion et de l'amélioration de leur qualité de vie.



4. Création d'une Newsletter

Depuis ce printemps 2023, le CRETH a décidé de lancer sa propre newsletter. Ce nouvel outil vise à partager un maximum d'informations aux bénéficiaires et professionnels du secteur sur les différentes solutions technologiques existantes. Elle aborde également les activités, projets et événements auxquels le CRETH participe, son agenda de formations, différents témoignages ainsi que des outils pour faciliter la prise en main de certaines aides technologiques. La newsletter est envoyée par e-mail tous les trimestres. Elle est

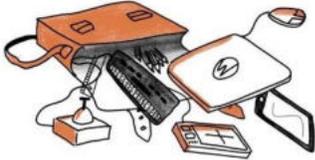
également publiée sur la page Facebook du CRETH et accessible sur son site internet dans la rubrique "Ressources".

5. Groupe de travail « Durabilité et écologie »

Conscient que la préservation de notre environnement et que l'écologie est devenue un sujet de société crucial, nous avons mis en place un groupe de travail ayant pour thématique l'écologie et la durabilité de nos actions au sein de l'ASBL. Nous avons entrepris des initiatives de sensibilisation visant à inculquer une conscience écologique au sein des membres de notre équipe, cherchant à inspirer une prise de conscience collective et à encourager des pratiques durables au quotidien. Concrètement, cela vise à une utilisation plus judicieuse des ressources (carburant, papier, électricité, etc.), une gestion proactive des déchets (recyclage, reconditionnement, etc.) et une approche réfléchie dans nos achats de matériels. Nous considérons que chacun de ces aspects contribue à réduire notre empreinte écologique.

Divers

1. Réunion nouvelles technologies



Une partie de l'équipe du CRETH s'est réunie autour de la table afin de discuter des TIC. Il s'agit dans un premier temps de tenir au courant l'ensemble des intervenants sur le nouveau matériel acheté par le CRETH. Cette étape est nécessaire pour permettre une bonne gestion des dossiers et du prêt de matériel. La suite de cette réunion a consisté en la présentation de matériels, applications, logiciels ou paramètres au reste de l'équipe. L'objectif est de tenir l'ensemble des intervenants informés mais également de partager un avis objectif sur le matériel présenté. La réunion nouvelles technologies est donc un espace formel d'échanges d'informations primordiales pour l'équipe du CRETH. Elle devrait pouvoir s'organiser 3 ou 4 fois par an mais la disponibilité des membres de l'équipe ne le permet pas toujours.

2. Relation avec les Hautes Ecoles en ergothérapie

Depuis de nombreuses années, nous avons la chance de bénéficier d'un contact privilégié avec les Hautes Ecoles en ergothérapie de la fédération Wallonie-Bruxelles telle que la Haute Ecole Léonard de Vinci, la Haute Ecole Louvain-en-Hainaut (HelHa) et la Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL).



De ce fait, nous avons notamment accueilli cette année 2 stagiaires (un issu de Haute Ecole de la Province de Liège et un de la Haute Ecole Louvain-en-Hainaut). Nous avons également pu réaliser une présentation de nos services au sein de la Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL) aux étudiants de deuxième année.

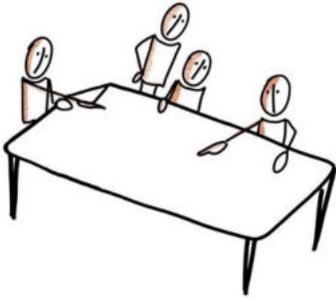
3. Rencontre avec les firmes



Cette année encore, notre service a eu l'opportunité de rencontrer différentes firmes œuvrant dans le milieu du handicap. Ces firmes couvrent une gamme variée de handicap avec une prédominance pour le handicap moteur, visuel et les troubles de la communication. Parmi ces entreprises, on compte des acteurs bien établis tels que Koba, Sensotec, Tobii Dynavox, Jabbla, mais aussi des start-ups émergentes telles que JIB Home, Lemma Factory ou Voxivision.

Ces rencontres revêtent une importance particulière en établissant un lien essentiel entre ces entreprises et l'AVIQ.

4. Projet ARES



Cette année, le CRETH a poursuivi sa fonction d'expert indépendant initiée en 2022 dans le cadre de l'appel à projet lancé par l'ARES (Académie de recherche et d'enseignement supérieur) axé sur l'inclusion de la personne porteuse d'un handicap dans l'enseignement supérieur.

Ce projet a pour thématique « L'amélioration des conditions d'accessibilité au profit des étudiants en situation de handicap issus des établissements d'enseignement supérieur en FWB ». Le CRETH a donc contribué à l'évaluation d'une trentaine de projets et participé à deux journées de séance plénière pour sélectionner les projets porteurs d'inclusion.

5. Rencontre avec le SUSa

Un nombre significatif de nos dossiers impliquant des enfants avec trouble du spectre de l'autisme relève du service du SUSa. Toutefois, nous avons peu d'informations sur leur approche et leurs interventions. Par conséquent, nous avons pris l'initiative de rencontrer le SUSa de la région liégeoise pour avoir une meilleure compréhension de leur méthodologie, échanger en vue d'améliorer notre collaboration sur les dossiers communs et définir nos attentes réciproques. Au cours de cette rencontre, chaque service a présenté son mode de fonctionnement et son approche.

6. Rencontre avec l'ASBL Comalso

A la suite du changement de présidence au sein de l'ASBL Comalso en 2023, nous avons jugé opportun de rencontrer la nouvelle présidente, Valentine Lefevre, afin d'explorer ses perspectives et d'identifier des opportunités de collaboration bénéfique pour les bénéficiaires et leurs familles. Les bureaux de la nouvelle présidente étant situé à proximité de Namur, cela rapproche géographiquement les activités de l'ASBL Comalso de notre service. Aucune piste de collaboration concrète n'a été envisagée au terme de cette rencontre. Néanmoins, chaque participant a acquis une meilleure compréhension de l'ASBL au travers de cet échange.

Formations et informations à visée communautaire

1. Formations suivies

➤ Formation ESAP

La formation ESAP est une formation organisée par l'UPE (Union Professionnelle des Ergothérapeutes) et donnée par M. Pierre Castelain. Il s'agit d'une formation concernant l'utilisation du logiciel ESAP dans le cadre du retour au travail. Au terme de la formation, les participants seront capables, de : Utiliser le logiciel ESAP (Évaluation Systémique des Aptitudes Professionnelles) ; Evaluer les exigences d'une activité professionnelle ; Evaluer les aptitudes d'une personne à reprendre son activité professionnelle antérieure ou à s'intégrer dans un nouveau projet professionnel ; Evaluer la perception de la personne par rapport à ses potentialités ou limites professionnelles ; Utiliser les informations issues du traitement informatique pour adopter les décisions pertinentes pour les personnes. Dans notre pratique, cette formation s'inscrit dans le cadre du projet ergojob et dans le cadre des demandes d'adaptations du poste de travail que l'on prend en charge.

➤ Recyclage formation secourisme

Afin de maintenir la validité du certificat de secourisme obtenu en 2022 par nos intervenants de terrain, une journée de formation recyclage est obligatoire. Cette formation nous permet de nous remémorer les gestes de base mais également d'apprendre de nouvelles techniques à adopter face aux personnes en situation de handicap. Cette formation est donnée par Alain Parca, infirmier indépendant spécialisé SIAMU (First Rescue Training).

➤ Symposium Go Ergo Go

Le symposium « Go ergo go » est un colloque issu d'une initiative conjointe du fonds Dr. Daniel De Coninck, géré par la Fondation Roi Baudoin, de Be.Hive et de l'académie voor de Eerste Lijn. A travers 6 projets pilotes soutenus par ce fonds, le rôle de l'ergothérapeute dans les soins de première ligne a pu être mis en avant. Ce colloque a également permis la présentation d'une étude canadienne sur le rôle et la plus-value apportée par l'ergothérapeute au sein de la première ligne et la mise en place d'un débat autour d'un éventuel changement sur la place occupée actuellement par l'ergothérapeute au sein de la première ligne en Belgique.

➤ Conférence « La responsabilité sociale et la durabilité en première ligne »

S'étendant sur deux jours, cette conférence a été organisée conjointement par les chaires Be.Hive et Academie voor de eerste lijn. Il s'agit donc d'un des rares moments où le nord et le sud parlent la même

langue. Cette conférence aborde les enjeux clés de la responsabilité sociale et de la durabilité en mettant l'accent sur la première ligne de soins. Elle réunit des leaders, des professionnels et des experts pour débattre des meilleures pratiques et des innovations dans ces domaines.

➤ Congrès Ergo Tous Azimuts

La participation au congrès Ergo Tous Azimuts revêt une importance cruciale pour les ergothérapeutes au sein de notre équipe. L'édition de cette année était spécifiquement axée sur l'innovation. Parmi les interventions marquantes et qui ont particulièrement retenu notre attention, nous épinglons celles de Florence Terrier sur la basse vision, de Stéphane Camus traitant des aménagements raisonnables dans l'enseignement supérieur et d'Anne Ledoux dont la présentation portait sur la personne âgée et l'action de l'ergothérapeute en première ligne de soins.

➤ Formation « Accompagner la lecture et l'écriture grâce aux outils technologiques »

Cette formation hybride en ligne (synchrone et asynchrone), dispensée par le Centre Alternative, se concentre sur l'utilisation des outils technologiques pour soutenir et améliorer les compétences en lecture et en écriture. Elle explore, à l'aide de vignettes cliniques et d'exercices pratiques, une variété d'outils disponibles tels que les logiciels de reconnaissance vocale, les applications d'aide à la lecture, les correcteurs orthographiques avancés, les programmes de synthèse vocale, etc.

➤ Oséoformation TSA : actualisation des connaissances

Etant donné que de nombreux bénéficiaires que l'on prend en charge présentent un trouble du spectre de l'autisme, certains membres de notre équipe ont exprimé le désir de suivre cette formation en ligne pour actualiser leurs connaissances et mieux répondre à ce type de profil. La matinée a été dédiée aux critères diagnostiques, aux causes connues et aux outils de dépistage, tandis que l'après-midi a exploré plus en détail la dyade autistique, notamment la communication sociale, les comportements restreints et répétitifs, ainsi que les aspects sociaux et sensoriels. Cette formation a renforcé notre compréhension de l'importance du profil sensoriel dans l'accompagnement des personnes atteintes de TSA.

➤ Conférence « Communiquer autrement »

Cette visioconférence a été organisée et animée par Joelle Berrewaerts, coordinatrice de la formation continue au sein du département de psychologie à l'UNamur et par Jullian Mills, logopède au Canada. Celle-ci a débuté en explorant les diverses responsabilités de la logopède dans la prise en charge des patients présentant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme. La seconde partie de la présentation s'est concentrée sur les divers moyens par lesquels un patient peut communiquer avec son entourage, mettant en lumière les méthodes de communication non assistée et assistée, ainsi que

l'utilisation de supports visuels, entre autres. L'objectif principal était de mettre en avant l'importance de la communication alternative et améliorée (CAA) dans le contexte des troubles du spectre de l'autisme et des déficiences intellectuelles.

➤ Formation impression 3D par KapLab

Une partie de l'équipe du CRETH et de l'administration centrale de l'AVIQ a eu l'occasion de suivre une formation donnée par David Servais, éducateur et concepteur au centre KapLab du CHU Liège. Le KapLab vise à stimuler les innovations dans le service de rééducation du CHU de Liège et ce, en dynamisant le secteur des aides techniques. Leur projet se divise en 3 « secteurs » : l'impression 3D, le handigaming et la consultance technique. Lors de cette formation nous avons pu appréhender le logiciel Fusion 360 qui permet la modélisation et conception directe sur ordinateur.

➤ Formation clavier caché

Thomas Renard, ergothérapeute spécialisé dans la mise en place de l'outil informatique, a réalisé cette formation pour la deuxième fois au sein de nos locaux. Celle-ci, combinant une approche théorique et pratique à travers des mises en situation, a couvert de manière détaillée les différentes étapes de l'apprentissage du clavier et les démarches à suivre dans le soutien de l'enfant dans cet apprentissage. Cette formation a été suivie dans le cadre des demandes scolaires que nous recevons, renforçant ainsi notre capacité à répondre aux besoins de nos jeunes bénéficiaires.

2. Formations données

➤ Formation TD Snap

L'application de communication TD Snap est une des applications de communication les plus utilisées en Belgique francophone. La demande de formation de la part des professionnels et des familles d'utilisateurs est donc toujours d'actualité. Tout au long de l'année 2023, nous avons donné au CRETH 6 journées de formation (17/01, 09/02, 06/04, 27/06, 03/10, 07/11). Ces formations se sont adressées soit à une équipe de professionnels d'un même établissement (école Schaller, école Alexandre Herlin, Irham), soit à un public mixte de professionnels et de familles. Ces formations techniques ont pour but de permettre à chaque participant d'être capable de modifier/créer un cahier, faire correctement les sauvegardes et partager/synchroniser un cahier. Tous les participants ont pu suivre la formation avec un ordinateur et un iPad mis à leur disposition par le CRETH et ce, dans le but de pouvoir tester eux-mêmes les sauvegardes, transferts et synchronisation.

➤ Formation CAA – Centre scolaire Claire d’Assise

Le Centre Scolaire Claire d’Assise à Bouge est une école d’enseignement primaire et secondaire spécialisé de type 2 et type 4. A la demande du centre, deux journées de formation ont été organisées le 26 janvier et le 9 mars 2023. Cette formation a permis de découvrir différents outils liés aux communications augmentatives et alternatives, d’augmenter leurs connaissances des troubles de la communication, d’identifier et d’évaluer les besoins communicationnels de leurs jeunes mais aussi de découvrir quelles stratégies mettre en place lorsque l’on met en place un projet d’aide technique à la communication. Durant cette formation, l’accent a été mis sur des ateliers pratiques de modélisation.

➤ Formation Communicator 5 au Centre Eclore

Le 16 mai, le CRETH a dispensé une formation au logiciel Communicator 5 aux intervenants du Centre Eclore. La formation s’est déroulée en deux temps. Une première partie a été consacrée aux paramétrages présents dans Communicator 5 sur Tobii i-Series. La seconde partie a été axée sur le mode édition du logiciel Communicator 5. Les participants ont expérimenté les paramètres et l’édition sur des Tobii i-Series.

➤ Conférence Parkinson ASBL Huy

L’ASBL Parkinson est composée de différentes antennes. Cette conférence qui s’est déroulée le 7 septembre était organisée par l’antenne de Liège et a constitué une suite à la conférence donnée au sein de l’antenne de Huy. Nous avons donc pu présenter nos services, notre méthodologie, une liste non-exhaustives des aides technologiques pouvant être mises en place pour la personne présentant la maladie de Parkinson. Nous avons par la suite pu échanger avec les participants sur des situations concrètes.

➤ Formation UNADEV

L’UNADEV est une association active sur le territoire français. Son objectif est d’encourager l’inclusion et de développer l’indépendance des personnes aveugles ou malvoyantes. Dans cette optique, l’UNADEV propose notamment des formations à l’utilisation de l’ordinateur, du smartphone et des lecteurs d’écran. L’UNADEV est de plus en plus sollicitée pour des formations à l’utilisation du Mac et de VoiceOver. Dans le but de pouvoir répondre à celles-ci, l’UNADEV a sollicité le CRETH afin de former l’équipe multimédia au Mac et VoiceOver. Une approche à l’utilisation des outils Android ainsi qu’à la communication alternative et augmentative a également été donnée.

➤ Formation Apple Certificative

Du 22 au 24 février, une formation de trois jours a été dispensée aux APL (Apple Professional Learning) et aux professionnels des Pôles territoriaux. Cette approche proactive a impliqué les participants à travers des

ateliers, des jeux de rôle, des échanges de groupe et diverses activités. Celles-ci visaient à les sensibiliser et les immerger dans la réalité quotidienne des personnes en situation de handicap. Un accent particulier a été mis sur l'illustration concrète de l'assistance technologique offerte par les produits Apple. La session s'est clôturée par une après-midi au sein d'un centre pour personnes porteuses d'un handicap mental où des activités pratiques variées ont été proposées pour mettre en pratique les enseignements dispensés.



➤ Workshop Fondation des aveugles Luxembourg

Le 9 octobre 2023, le CRETH a organisé un workshop à la Fondation des aveugles du Luxembourg, formant 10 éducatrices et instructrices en locomotion sur l'utilisation de l'iPhone pour améliorer l'autonomie des personnes déficientes visuelles. La session a commencé par une présentation des fonctionnalités de l'iPhone adaptées à leurs besoins, suivie d'une pratique avec des iPhones équipés de VoiceOver. Les participants ont exprimé leur satisfaction et leur volonté d'approfondir leurs connaissances. Le CRETH envisage une collaboration continue avec la Fondation pour développer des projets communs favorisant l'autonomie des personnes déficientes visuelles.

➤ Rencontre informative – Centre « Stations de Plein Air – Madeleine Melot »

Le centre « Stations de Plein Air – Madeleine Melot » est un service d'accueil de jour pour jeunes et adultes en situation de handicap. Le centre ayant récemment acquis des tablettes avec l'application Grid for iPad, la directrice du développement de projets pédagogiques et thérapeutiques nous a sollicité afin d'organiser une séance d'information sur la mise en place de la communication alternative et augmentative. L'objectif de cette séance, réalisée le 24 août, était de sensibiliser les équipes éducatives à la CAA et à la modélisation.

➤ Rencontre informative – Centre « Etoile polaire »

Le Centre Etoile Polaire est un centre de réadaptation ambulatoire accueillant un nombre important d'enfants présentant une trisomie 21 et des difficultés de communication orale. Les logopèdes de l'équipe nous ont contacté afin d'explorer la possibilité d'organiser une formation sur les divers moyens techniques disponibles pour ces enfants. Le 16 février, le temps d'une journée, un travail approfondi a été entrepris dans le but de sensibiliser l'équipe aux avantages concrets des aides techniques à la communication. Il s'agit d'une démarche visant à démontrer comment ces outils peuvent apporter des bénéfices significatifs par rapport aux méthodes traditionnelles de prise en charge, encourageant ainsi une réflexion constructive sur l'intégration de ces aides dans le cadre des activités de la vie quotidienne des enfants.

3. Salon

➤ Salon SETT

Le salon SETT (School Education Transformation Technology) est dédié à l'enseignement à l'heure des nouvelles technologies. Ce salon est à destination des parents, des professionnels de l'enseignement et des professionnels paramédicaux accompagnant des enfants en situation de handicap à l'école.



A travers différents stands et différentes conférences, nous avons pu observer des nouveautés et actualiser nos connaissances dans ce domaine.

➤ Salon Soins & Santé

Le salon Soins & Santé offre une combinaison dynamique de stands d'exposition, de conférences, d'ateliers pratiques et de parcours thématiques, tous centrés sur le domaine des soins et de la santé. Au cours de cet événement, nous avons eu l'opportunité d'assister à une conférence donnée par Véronique Legrain portant sur le projet ergo 2.0 ainsi qu'une conférence abordant le retour au travail de la personne en situation de handicap.

➤ Fachtagung und -messe unterstützte Kommunikation

L'équipe de la ZFP (Zentrum für FörderPädagogik) a organisé pendant deux jours un salon sur le thème de la CAA et les outils technologiques en faveur de la communication. Plusieurs firmes étaient présentes telles que Rehavista ou encore le groupe PRD. Au milieu de toutes ces firmes, le CRETH tenait également un stand. Notre rôle consistait à présenter l'ASBL, les missions mais également de présenter du matériel que nous mettons en prêt auprès de nos bénéficiaires. Par ailleurs, nous avons pu également faire tester des outils à des personnes en situation de handicap qui étaient en recherche de matériel spécifique. Malgré la barrière de la langue, nous avons pu nous essayer en allemand et en anglais pour découvrir et partager nos connaissances. Des conférences sur des thèmes variés tel que la stratégie de modélisation en CAA ou encore des témoignages de personne en situation de handicap ont également été données.

➤ Salon de l'accessibilité

Le mercredi 18 octobre, le CRETH a eu l'occasion de participer à la première édition du Salon de l'accessibilité. Ce salon a été organisé par ETNIC dans l'Atrium du Parlement de la Fédération Wallonie - Bruxelles. Cette journée a permis de sensibiliser, d'interpeler et d'échanger avec de nombreux députés quant à l'accessibilité numérique et aux technologies adaptées pour la personne en situation de handicap.

➤ Journée internationale de la paralysie cérébrale

Le 4 octobre, le CRETH a été invité à tenir un stand dans le hall d'entrée de l'hôpital CHR La Citadelle à l'occasion de la journée mondiale de la paralysie cérébrale. Cette journée a permis de présenter notre service ainsi qu'un éventail d'aides technologiques.

➤ Journée de sensibilisation à l'enseignement inclusif

Le CRETH a participé à cette journée de sensibilisation en exposant du matériel d'accès adapté à l'outil informatique et des outils de CAA dans le cadre d'un stand. La journée était principalement dédiée aux enseignants et aux futurs enseignants. Nous avons pu leur expliquer et leur montrer l'intérêt de ces outils technologiques pour pallier les situations de handicap rencontrées par certains enfants, élèves ou étudiants. Lors de cette journée, nous avons également eu l'opportunité d'assister à plusieurs conférences sur le thème de l'inclusion. Certaines étaient axées sur des témoignages de parcours scolaire de personnes en situation de handicap. D'autres permettaient d'éclairer les solutions possibles en termes d'outils numériques pour les étudiants à besoins spécifiques.

Annexes

Annexe 1 : Projet « Prêt Accompagnement » - tableau du matériel *hors service*

Annexe 2 : Projet « Prêt Accompagnement » - tableau du réemploi matériel

Matériel HS - 2022	Prix_TVAC
Alimentation pour Tablette FRE 01	428
Amplificateur de voix WAP 7D + laryngophone	199
AppleWatch 01	499
Bras de fixation Tablette Ram Mount + Magic Arm 1	468
Câble lightning - photo usb 2	45
Centrale d'appel urgence GSM	260
Centrale d'appel urgence GSM 2	260
Contacteur Microlight 3	69
Contacteur Microlight 6	69
Contacteur Piko 30 (75gr) 2 - rouge	68
Contacteur Piko 50 (75gr) 2 - bleu	68
Contacteur specs witch sur flexible long 04	167
Contacteur specs witch sur sangle 07	68
Enceinte bluetooth 2	45
Enceinte BT DIVOOM 02	60
Hook + Switch accès	250
Hook + Switch accès 03	250
IPAD 1 + coque survivor	574
iPad Pro 11 n°01	870
iPhone 6S n°2 + coque survivor	489
KIKOZ Féminin 02	100
KIKOZ féminin 06	115
Liseuse numérique PocketBook	132
Liseuse numérique Sony Reader	132
MAGIC DRIVE TOUCH 2 + pied de micro	2649
Oreillette JABRA 01	186
Oreillette JABRA 02	186
Pied de micro 3	120
Pied de micro pour fixation tablette Samsung	120
Récepteur ON/OFF IR 3	125
Récepteur ON/OFF IR 5	125
Sacoche bandouillère pour tablette	56
Smartphone Lenovo 1	100
Smartphone Samsung S6 n°3 + Coque	323
Smartphone Samsung S7	493
Sonnette BJ Alarm 1	102
Sonnette BJ Alarm 8	102
Sonnette HoneyWell 2	182
Support smartphone Permobile	89
Tablette Samsung Galaxy Tab S 8 pouces	450
Tablette Samsung Tab S2 9,7 LTE + Coque n° 2	625
Tablette Samsung Tab S4 LTE 04	630
TABLETTE WINDOWS 1	1630
TABLETTE WINDOWS 4	1630
Téléphone IR Siemens	1230
Tellus i5 (avec Tobii Eye) 01 et 02	25198
Vidéophone d'entrée connecté Ring Doorbell 2	229
TOTAL	42265

Matériel	Prix unitaire	Quantité	Coût
Tobii 115	1197,0	114	218804
Pied à roulettes Rehadapt	1140,7	114	127761,1
Récepteur sonnette Di-D	110	114	12980
Émetteur de sonnette Di-D adapté	81	114	7480
Bras de fixation Rehadapt FRE pour tablette (L30)	435	70	30450
Souris Qaja Zono + Qaja zono X	1191,85	64	76724,4
Support Rehadapt tablette	275	64	18020
Pied à roulettes DAMESSY et nois de fixation	1134	50	56700
knixz	703,416	50	35170,8
Tobii 112+	100	401	4400
Tobii 112+	32115	41	520845
Contacteur buddy button	82,28	41	3374,48
Contacteur FINEC	68	39	2652
iPad avec app Commu	1023,94	38	39313,66
Module Bluetooth FRE	714	17	76418
Sonnette BI Alarm	101,64	36	3659,04
Tablette Samsung Tab A	305,37	35	10687,95
Bras de fixation Tobii Rehadapt pour FR/FRE	1085,44	34	36904,96
Écouteur Bluetooth	50	34	1700
Contacteur microlight sur flexible	383,62	33	12659,46
Contacteur Switch on sur sangle	82,28	33	2715,24
Récepteur de grise BI-BI	135	33	4485
Trackball Logitech M570	70,53	33	2326,96
Tobii 116	13609	31	421879
Base de fixation Rehadapt pour FRE	309	30	9270
Support smartphone Rehadapt	179	30	5370
BI Control + (BI259)	647	28	18116
Sonnette freeland avec accés contacteur	455,14	28	12743,92
Contacteur microlight	90,25	24	2166
Headmouse Extrême	1200	23	27600
Tablette windows avec Mind Express 4	1892,8	22	41621,6
Housemate Pro	2200	21	46200
Pied de micro pour fixation tablette	780	21	16380
Table de 16	245,46	21	5154,66
Tablette Samsung Tab S4 LTE	630	21	13230
tablette samsung Tab S6	630	21	13230
Contacteur Switch on sur flexible	208,21	20	4164,2
iPad mini avec app commu	1118,98	20	22379,6
Récepteur ON/OFF	325	20	7500
Contacteur switch on sur flexible long	348,48	19	6621,12
Contacteur Touch Contact sur flexible + MagicArm	529	19	10051
Contacteur twister sur flexible + MagicArm	254	19	4826
BI Control USB et USB RF	365	18	6570
Bracelet métacarpien/Boule de préhension	26	18	468
Bras de fixation Joy pour smartphone	320,02	18	5760,36
Coussin BookSeat/mobile/bean	91	18	1638
Contacteur logitech sur bras de fixation	285	17	4845
Tablette Samsung Tab S2 Bonances	339	17	5763
Contacteur twister sur flexible	175,45	16	2807,2
Alimentation Tablette FRE	362,39	16	5818,24
Smartphone Access	151	15	2265
Contacteur buddy button sur flexible	212,54	14	2975,56
Smartphone samsung S6	274	14	3836
Tobii 111	12736	14	178304
Trackball Kensington Expert mouse	140	14	1960
Adaptateur USB C	76	13	988
Bras de fixation tablette RamMount + MagicArm	468	12	6816
Contacteur finger button	187,5	13	2437,5
Récepteur BI Enable Bed - Link	567	13	7371
Smartphone samsung A5	261	12	3132
Amplificateur de voix	199	12	2388
Oreillette BT	186	12	2232
Souris tactile	486	12	5832
Contacteur Logitech	10	11	110
Harmais Ortheron	5399	11	59389
Housemate Control Pro + RF	1600	11	17600
iPad Pro avec app Commu	1354,99	11	14904,89
Pied de table DAMESSY	689	11	7579
Récepteur BI Enable Alarm	240	11	2640
Tablette Samsung Tab A 7 et 8 pouces	237,05	11	2607,55
tablette samsung Tab S2 S7 LTE	629	11	6919
Repose bras jumbone	75	10	750
Contacteur microlight sur magicArm	404,26	9	3638,34
Contacteur switch on sur MagicArm	209	9	1881
smartphone Lenovo	109	9	980
Smartphone Samsung A50 - A51	256	9	2304
Support Tablette WEA	39	9	351
Vidéophone Pro (Dorbell)	219	9	2190
Tobii TD Pilot	12000	9	108000
Bras de fixation Manfrotto	324	9	2916
Clavier mini + touchpad	49	9	451
iPhone XS/AR	879	8	7832
Mobi 2 avec Headmouse	1007,26	8	8058,08
Pied Rehadapt L10	514	8	4112
Serrure Naki	650	8	5200
BI Chin - joystick mention	763	7	5341
Bras de fixation Joy Magconnect (iPad)	256	7	1792
Bras de fixation Joy multitablette	314,95	7	2204,65
Bras de fixation Rehadapt pour smartphone	398	7	2786
Contacteur senseif gaine sur flexible	237,02	7	1659,14
Téléphone Doro Secure 508	260	7	1820
Tobii 115	12058	7	88406
Tobii EyeMobile Plus	5896	7	41272
Trackball Elexcom gaucher	65	7	455
Bluetooth	280	6	1680
Contacteur musculaire	681	6	4086
Contacteur twister sur flexible long	297,05	6	1782,3
Coussin ordinateur bekin	38	6	228
Hook Switch Access	250	6	1500
Housemate Lite	113,68	6	682,08
iPhone 5S	489	6	2334
Megabee	775,43	6	4652,58
Pavé tactile Mac	149	6	894
PC Eye Go	2500	6	15000
PC Portable avec communicator 5	1259	6	7554
Prise 2-Wave	105	6	630
Récepteur BI Egoresol	279	6	1674
smartphone samsung A72(A717)	350	6	2100
Smartphone Samsung S5	274,48	6	1646,88
Tablette samsung A6	240	6	1440
Tobii Indi	1651	6	9906
Babyphone Motorola (système apple)	59	5	295
BI Control Pro	513	5	2565
Pied de table Rehadapt	453	5	2265
Smartphone Samsung A10	149	5	745
Smartphone samsung S7	439	5	2195
Sonnette portable Profile	84	5	420
Support smartphone Joy	179	5	895
Tablette Surface Pro + coque + logiciel de commu	1449	5	7245
Tellus 4 TM 4	15438,6	5	77193
Tobii 1110	4128	5	20640
Trackball Kensington orbit mobile	53	5	265
Clavier guide doigt	250	4	1000
Contacteur monte sur flexible sur pied de micro	350	4	1400
Contacteur sans fil	96	4	384
Easy Mouse	489,75	4	1959
Kit Philips BLUE	116	4	464
Logitech Harmony	210	4	840
Mobi 2	7500	4	30000
Sonnette d'appel DDO	110	4	440
Souris handshop	156	4	624
Support PC Rehadapt	344	4	1376
Support tablette/smartphone SCSPEXND	31	4	124
Box domotique JeeDom	910	3	2730
Bras de fixation DAMESSY pour FR	1364,77	3	4094,31
Bras de fixation Rehadapt Flexible	322	3	966
Clavier mini BT Logitech	49	3	147
Contacteur Buddy Button sur pied	264	3	792
Contacteur Candy Control sur magic arm	308	3	924
Interface CS AMAnco Bt	471	3	1413
iPhone 6 +	633	3	1899
iPod Touch	388,98	3	1166,94
Liseuse numérique	132	3	396
Qaja sento	318	3	954
Smartphone Samsung S20 / S21	600	3	1800
Sonnette d'appel Honeywell	181,5	3	544,5
Souris BT GlassHouse	499	3	1497
Support smartphone Fernmobile	89	3	267
Trackball Kensington scroll ring	61	3	183
Appel infirmier Ackermann adapté	75	2	150
BI Control S	184	2	368
Bras de fixation Joy pour windows surface	256	2	512
Bras de fixation Rehadapt de table pour EyeMobile	865	2	1730
Contrôleur d'appel urgence gem	250	2	500
Clavier mini Cherry	279	2	558
Headmouse Nano	1450	2	2900
Macbook Pro	703	2	1406
Magic Drive Touch + pied de micro	2649	2	5298
Micro-casque USB	70	2	140
Mini-ports sur plateau USB	1239	2	2478
Repose poignet Kensington	20	2	40
Saline 2.0	508	2	1016
Tellus 4	19800	2	39600
Tellus 5 TMS	15389	2	30778
Tellus 6 (bobi eye)	12999	2	25998
Assis 1 Mobile de CS	781	2	1562
Applewatch	499	1	499
Bouton émetteur 2-Wave	83	1	83
Bras de fixation DAMESSY pour tablette sur FR	2164,77	1	2164,77
Contacteur string switch	95	1	95
JoyStick Wähler	278	1	278
smartphone Samsung S8	984	1	984
Tracker Pro	1101	1	1101
Camera IP	68	1	68
Clavier BT Nortec	8	1	8
Intégration Plus	2279	1	2279
iPhone 12 mini	381,88	1	381,88
Montre connectée galaxy	239	1	239
Total			4866356,18



asbl PATH - CRETH
61, rue de Bruxelles - 5000 NAMUR - 081 72 44 30